



IZVJEŠĆE O RADU CARINSKE UPRAVE ZA 2020. GODINU

Zagreb, siječanj 2021.

SADRŽAJ

1.	UVOD	3
2.	LJUDSKI POTENCIJALI	4
2.1.	Ustroj Carinske uprave	4
2.2.	Zaposleni.....	5
2.3.	Edukacije.....	6
3.	FINANCIJSKI POKAZATELJI	6
3.1.	Ukupno ostvareni prihodi	6
3.2.	Udio prihoda Carinske uprave u ukupnim prihodima državnog proračuna i proračuna EU	7
3.3.	Struktura ukupno ostvarenih prihoda u 2020. godini u Carinskoj upravi	8
3.4.	Struktura ukupno ostvarenih prihoda pri uvozu u 2020. godini po ustrojstvenim jedinicama Carinske uprave	10
3.5.	Prijavljeni i uplaćeni iznosi trošarina i posebnih poreza u 2020. godini.....	12
3.6.	Trošarinski obveznici u sustavu odgode	14
4.	CARINSKI POSTUPCI	15
4.1.	Upravljanje rizicima	16
4.2.	Ostali postupci po kontrolnicima.....	19
4.3.	Putnički i poštanski promet	19
4.4.	Povrat PDV-a u okviru putničkog prometa.....	20
4.5.	Carinska pojednostavljenja.....	21
4.6.	Potrage i zaključenje provoznih postupaka	22
4.7.	Razvrstavanje robe	22
4.8.	Carinski laboratorij.....	23
4.9.	Intrastat- statistika robne razmjene zemalja članica EU	24
5.	NADZOR	24
5.1.	Inspeksijski nadzori i provjere.....	24
5.2.	Zapljene.....	26
5.3.	Kaznene prijave.....	27
5.4.	Pokrenuti prekršajni postupci	27
5.5.	Prodaja, uništenje i besplatna dodjela oduzete robe	40
6.	OSTALE AKTIVNOSTI U 2019. GODINI	41
6.1.	Zakonodavne aktivnosti.....	41
6.2.	Međunarodne aktivnosti	42
6.3.	Podrška operativnim sustavima, gospodarstvu i odnosi s javnošću.....	43
6.4.	Projekti Carinske uprave sufinancirani iz EU fondova	45

1. UVOD

Carinska uprava je i u 2020. godini, iako u izvanrednim okolnostima izazvanih svjetskom epidemijom uzrokovane virusom COVID-19, unutar kojih su funkcionali tijekovi robne razmjene kao i kretanja putnika, redovito obavljala poslove iz svoje nadležnosti.

Iako su se redovite carinske i trošarinske procedure kao i nadzorne aktivnosti bile uvjetovane ograničenjima koja su vrijedila kako na domaćem tako i na inozemnom području Carinska uprava prilagođavala je i usklađivala svoje aktivnosti sukladno zadanim mogućim uvjetima rada, nastojeći održati ostvarenje pozitivnih trendova u prethodno definiranim strateškim odrednicama i ostvarenjima pozitivnih rezultata rada.

Ujednačenom primjenom jedinstvenog pravnog sustava Europske unije i s njima povezanih nacionalnih odredbi u području carina, trošarina i posebnih propisa, primjenom odrednica carinske strategije Europske unije i aktivnosti temeljnih na nacionalnim strateškim dokumentima, kao i usmjeravanjem sustava nadzornih poslova u cilju sprječavanja, suzbijanja i otkrivanja svih oblika nezakonitih radnji te suzbijanja i otkrivanja izbjegavanja plaćanja carinskih, trošarskih i drugih javnih davanja, krijumčarenja, pranja novca i drugih oblika kažnjivih ponašanja, nastavlja se ostvarenje ciljeva u području zaštite nacionalnih i europskih finansijskih interesa te u području sigurnosti društva i tržišta.

Sve ustrojstvene jedinice Carinske uprave, kontinuirano praćenjem i analizom rezultata rada prikazane u predmetnom Izvješću o radu za 2020. godinu, usporedno sa istim područjem rada i ključnim pokazateljima sa prethodnim godišnjim razdobljem, doprinijele su kvalitetnijem razvoju i upravljanju carinske službe kao i boljem usmjeravanju razvoja i modernizacije službe, i to u područjima:

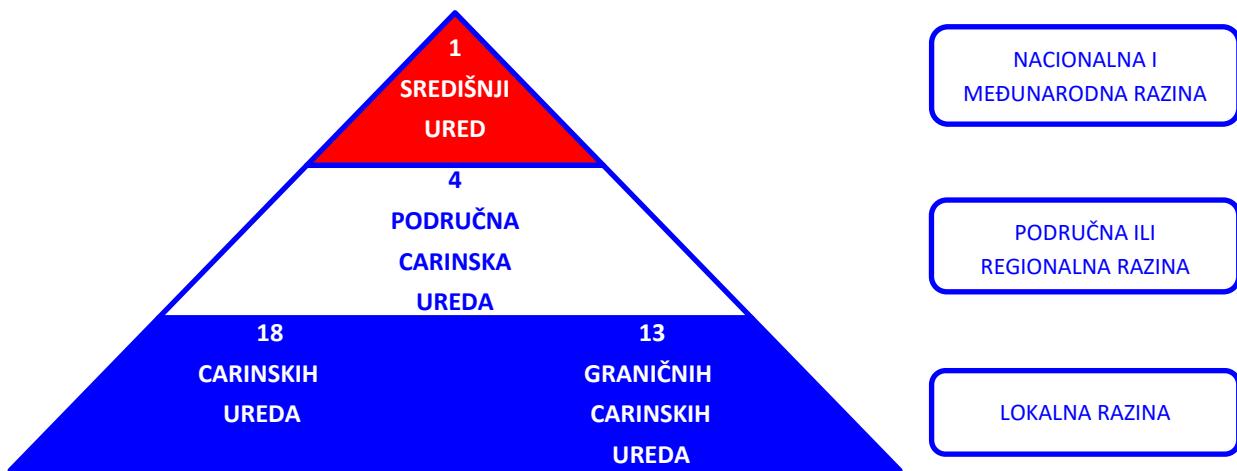
LJUDSKI POTENCIJALI, FINANSIJSKI POKAZATELJI, CARINSKI POSTUPCI, NADZOR I OSTALE AKTIVNOSTI.

2. LJUDSKI POTENCIJALI

2.1. Ustroj Carinske uprave

Carinska uprava kao ustrojstvena jedinica Ministarstva finansija, temeljem osnovnih načela funkcionalnog, horizontalno i vertikalno povezanog ustroja, a kako bi mogla optimalno i ekonomično ispunjavati strateške ciljeve kao što su: prikupljanje prihoda, zaštita finansijskih interesa te zaštita i sigurnost društva, organizacijski je ustrojena na tri strateške razine u odnosu na djelokrug i složenost poslova, a koje čine nacionalna i međunarodna razina (1 Središnji ured), područna ili regionalna razina (4 područna carinska ureda) te lokalna razina (13 graničnih carinskih ureda i 18 carinskih ureda). Takvim modelom organizacije ostvaruju se

Organizacijski oblici su:



Unutarnje ustrojstvene jedinice u Središnjem uredu Carinske uprave podijeljene su na 7 sektora, 40 službi i 24 odjela. U 4 područna carinska ureda ustrojeno je ukupno 17 službi i 24 odjela, dok je u 18 carinskih ureda ustrojeno 18 službi za nadzor i 29 službi za robno granične procedure. Ustrojstvene jedinice 13 graničnih carinskih ureda čine 27 službi za robno granične procedure.

Tablica 1. Podaci o ustrojstvenim jedinicama Carinske uprave u 2020. godini

Naziv ustrojstvene jedinice		UKUPNO
Središnji ured 1	Sektori	7
	Službe	40
	Odjeli	24
Područni carinski uredi 4	Službe	17
	Odjeli	24
Carinski uredi 18	Služba za nadzor	18
	Odjel za inspekcijske i nadzorne poslove u području carine i druga operativna postupanja	9
	Odjel za inspekcijske i nadzorne poslove u području trošarina i posebnih poreza	9
	Služba za robno granične procedure	29
Granični carinski uredi 13	Služba za robno granične procedure	27
UKUPNO		229

2.2. Zaposleni

Broj zaposlenih službenika u Carinskoj upravi tijekom 2020. godine iznosio je 2.659 od čega je 804 službenika sa visokom stručnom spremom (VSS) što čini 30,24% od ukupno zaposlenih, dok su 543 službenika sa višom stručnom spremom (VŠS) ili 20,42%, a najveći broj zaposlenih njih 1.312 je sa srednjom stručnom spremom (SSS) što čini 49,34% od ukupnog broja zaposlenih.

Tablica 2. Pregled broja zaposlenih u 2020. godini (stanje na dan 31.12.2020. godine)

Naziv organizacijske jedinice	Stvarni broj službenika			UKUPNO
	SSS	VŠS	VSS	
1. Carinska uprava – Središnji ured	223	77	227	527
2. Područni carinski ured Zagreb	269	134	159	562
3. Područni carinski ured Rijeka	177	76	90	343
4. Područni carinski ured Osijek	340	117	146	603
5. Područni carinski ured Split	303	139	182	624
UKUPNO	1.312	543	804	2.659

Izvor: Carinska uprava

Graf 1. Prikaz strukture zaposlenih službenika u Carinskoj upravi u 2020. godini



Izvor: Carinska uprava

Ukupan broj zaposlenih službenika u Carinskoj upravi (2.659) prema spolu u 2020. godini čine 1.087 žene i 1.572 muškaraca. U kategoriji žena najveći udio pripada ženama sa srednjom stručnom spremom (SSS) i to njih 490 ili 45% dok najmanji udio i to njih 189 zauzimaju žene sa višom stručnom spremom (VŠS) i to 17%. U kategoriji muškaraca najveći udio pripada muškarcima sa srednjom stručnom spremom (SSS) i to njih 822 ili 52% dok najmanji udio zauzimaju muškarci sa višom stručnom spremom (VŠS) i to 354. Udio službenica sa visokom stručnom spremom (VSS) iznosi ukupno 38% zaposlenih službenica ili ukupno njih 408, dok je udio službenika sa visokom stručnom spremom (VSS) 25% ili njih 396 u ukupnom broju zaposlenih službenika.

Tablica 3. Podaci o stvarnom broju zaposlenih prema stupnju obrazovanja i prema spolu u 2020. (stanje na dan 31.12.2020.)

	Žene	Muškarci	UKUPNO
1. Broj službenika stvarno - VSS	408	396	804
2. Broj službenika stvarno - VŠS	189	354	543
3. Broj službenika stvarno - SSS	490	822	1.312
UKUPNO	1.087	1.572	2.659

Izvor: Carinska uprava

2.3. Edukacije

Tijekom 2020. godine u Carinskom centru za obuku održano je 11 aktivnosti koje su uključivale stručne edukacije iz tema carinskog i trošarinskog zakonodavstva te ostalih područja rada Carinske uprave na kojima je ukupno prisustvovalo 217 carinskih službenika.

Tablica 4. Podaci o održanim edukacijama i sudjelovanju carinskih službenika u obuci i stručnom usavršavanju u 2020.

Naziv edukacije	Broj aktivnosti	Broj polaznika
1. Planirani stručni i specijalistički seminari, sastanci, radionice i carinske obuke	11	217
UKUPNO:	11	217

Izvor: Carinska uprava

3. FINANCIJSKI POKAZATELJI

3.1. Ukupno ostvareni prihodi

Ukupno ostvareni prihodi Carinske uprave za **2020.** godinu iznosili su **19.404.790.036 kn** dok su ukupno ostvareni prihodi u prethodnoj 2019. godini iznosili **25.158.528.119 kn**.

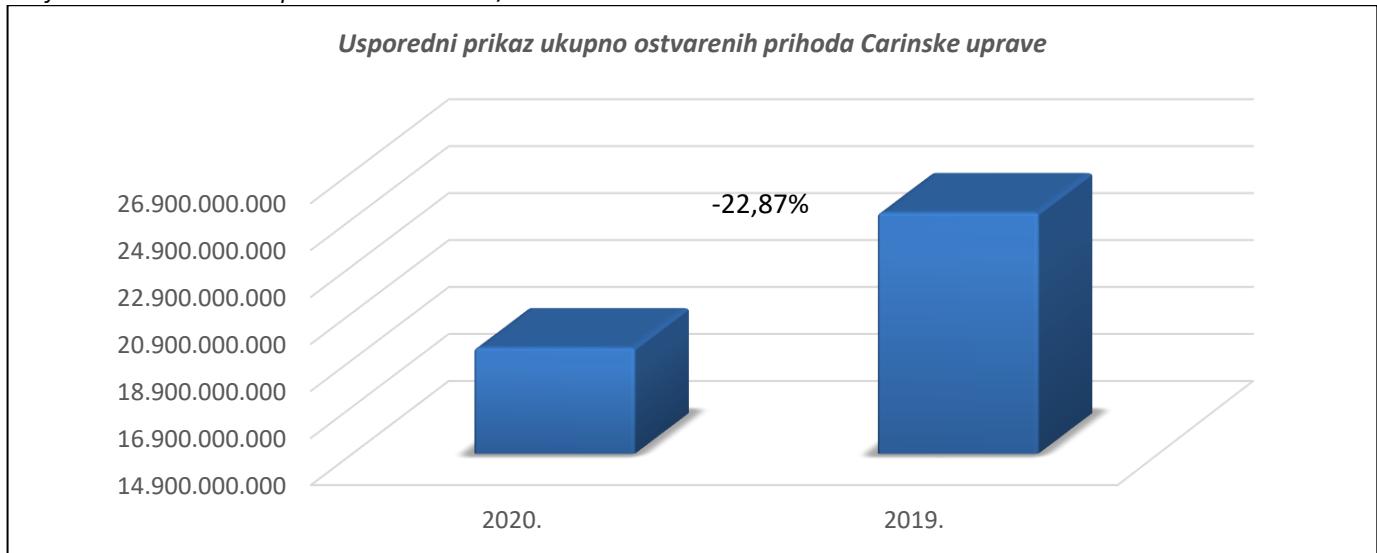
Uspoređujući ukupne prihode za izvještajno razdoblje u 2020. godini u odnosu na isto razdoblje 2019. godine, **ukupni prihodi u 2020. godini smanjeni su u iznosu od -5.753.738.083 kn ili -22,87%.**

Tablica 5. Podaci o ostvarenim iznosima prihoda Carinske uprave u 2020. godini u odnosu na 2019. godinu

Usporedni podaci o ostvarenim prihodima Carinske uprave u 2020. u odnosu na 2019. godinu		
	Ostvarenje prihoda u 2020.	Ostvarenje prihoda u 2019.
Ukupni iznosi prihoda Carinske uprave	19.404.790.036	25.158.528.119
Razlika ostvarenih prihoda u 2020. u odnosu na 2019. godinu		-5.753.738.083

Izvor: Carinska uprava

Graf 2. Prihodi Carinske uprave od I.-XII.2020./2019.

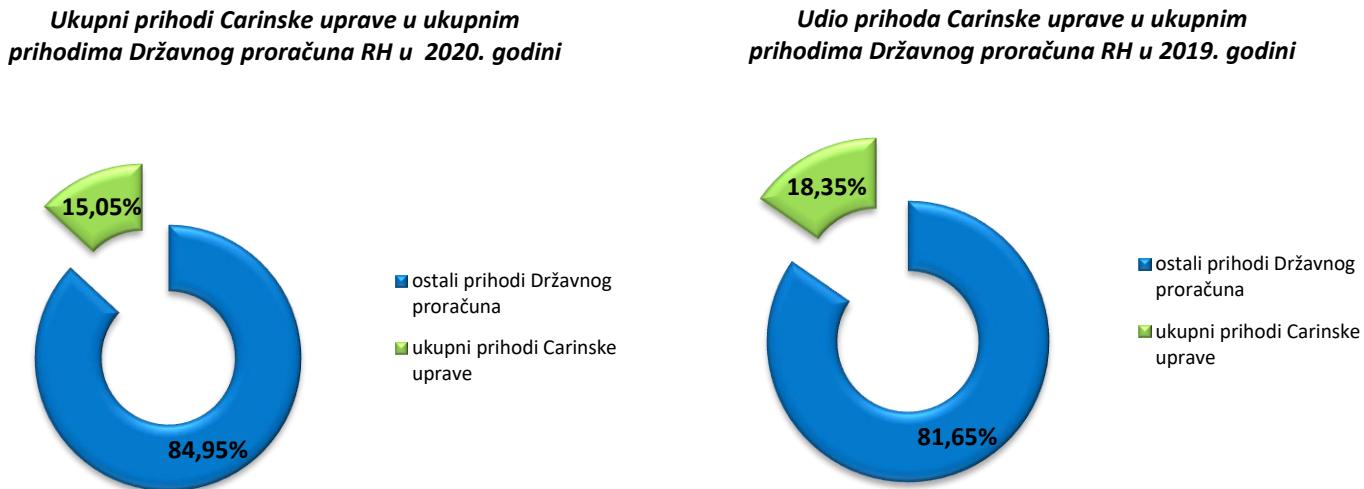


Izvor: Carinska uprava

3.2. Udio prihoda Carinske uprave u ukupnim prihodima državnog proračuna i proračuna EU

Carinska uprava je tijekom 2020. godine ostvarila ukupno 19.404.790.036 kn što čini **15,05 % udjela u ukupnim prihodima Državnog proračuna Republike Hrvatske u 2020. godini**. Struktura udjela prihoda Carinske uprave u ukupnim prihodima Državnog proračuna Republike Hrvatske vidljiva je na grafičkom prikazu 2., kao i usporedni podaci sa 2019. godinom kada je udio prihoda Carinske uprave u ukupnim prihodima Državnog proračuna iznosio 18,35 %.

Graf 3. Prikaz prihoda Carinske uprave u ukupnim prihodima državnog proračuna u 2020. godini



Kako je tijekom 2020. godine ostvareno **ukupno 367.303.169 kn prihoda** po osnovi carine i posebnih uvoznih pristojbi **iznos od 283.764.674 kn** uplaćen je u proračun EU (80% iz A računa) dok je 83.538.495 kn razlika iznosa naplaćenih prihoda od carina i 80% prihoda EU što predstavlja nacionalni prihod namijenjen za trošak prikupljanja tradicionalnih vlastitih sredstava.

Tablica 6. Prihodi naplaćeni od carina i posebnih uvoznih davanja te uplate u proračuna EU – 80% iz A računa u 2020./2019.

Ostvareni prihod od carina i posebnih uvoznih davanja te uplate u proračun EU – 80% iz A računa u 2020./2019.		
Ostvareni prihod od carina i posebnih uvoznih davanja te uplate u proračun EU – 80% iz A računa	UKUPNO OSTVARENJE 2020.	UKUPNO OSTVARENJE 2019.
Prihodi o carina i posebnih uvoznih pristojbi	367.303.169	360.501.243
Uplate u proračun EU – 80% iz A računa	283.764.674	289.778.587
Razlika naplaćenih prihoda od carina i uplate u proračun EU	83.538.495	70.722.656

Izvor: Carinska uprava

3.3. Struktura ukupno ostvarenih prihoda u 2020. godini u Carinskoj upravi

Ostvareni prihodi Carinske uprave za **2020.** godinu ukupno su iznosili **19.404.790.036 kn.**

Prihodi od trošarina i posebnih poreza u 2020. godini iznosili su **14.534.781.197 kn ili 74,90%** od ukupno ostvarenih prihoda Carinske uprave u 2020.

Ukupni iznosi prihoda od **carina i posebnih uvoznih pristojbi** u 2020. godini iznosili su **367.303.169 kn ili 1,89%** dok su prihodi prikupljeni po osnovi **PDV-a pri uvozu i na stjecanje novih prijevoznih sredstava i porez na promet** iznosili **4.407.809.051 kn ili 22,71%** od ukupno ostvarenih prihoda Carinske uprave u 2020. godini.

Prihodi koji se odnose na obveze utvrđene u postupku nadzora Carinske uprave bez ugovora o koncesiji iznosili su **4.415.717 ili 0,02%** dok su **ostali prihodi** iznosili **85.971.163 kn ili 0,44%** od ukupno ostvarenih prihoda Carinske uprave u 2020.

Razlika ostvarenih prihoda u 2020. godini u odnosu na 2019. godinu sa osnove prihoda od carine i posebnih uvoznih pristojbi iznosi +1,89% u 2020. godini odnosno naplaćeno je 6.801.926 kn više prihoda.

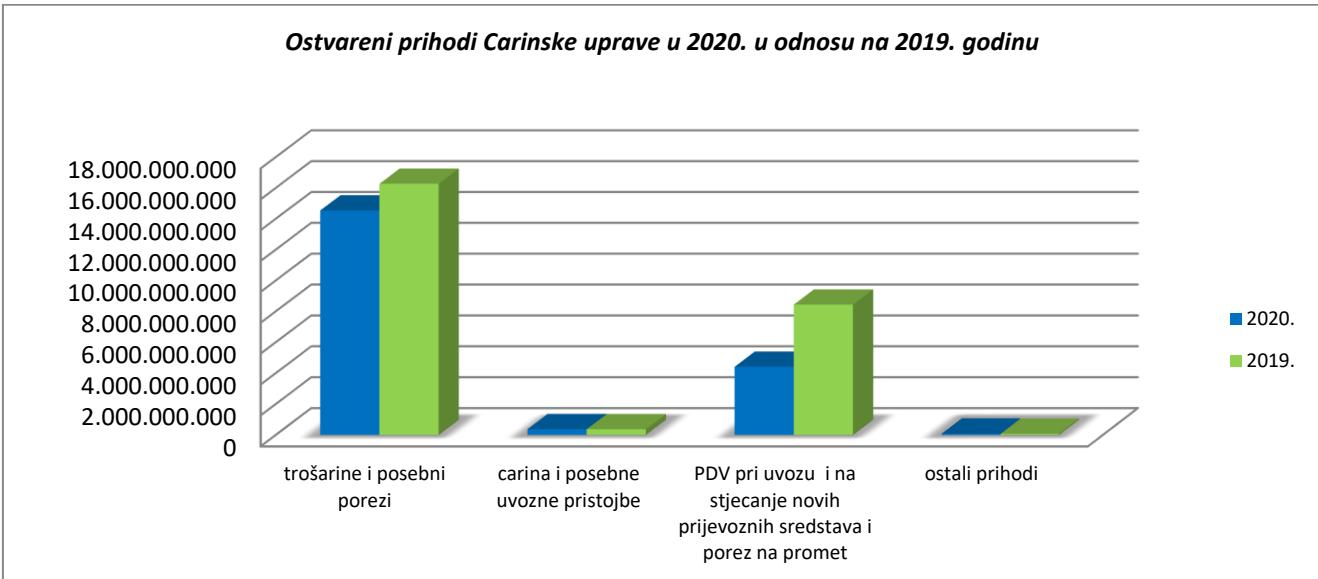
Razlika ostvarenih prihoda u 2020. godini u odnosu na 2019. godinu sa osnove prihoda od trošarina i posebnih poreza iznosi -10,63% u 2020. godini odnosno naplaćeno je manje prihoda u iznosu od -1.729.120.901 kn.

Tablica 7. Ostvareni prihodi Carinske uprave u 2020. u odnosu na 2019. godinu

Struktura ostvarenih prihoda Carinske uprave u 2020. u odnosu na 2019. godinu			Razlika 2020.g. – 2019.g.	
Vrsta prihoda CU	2020.	2019.		
Trošarine i posebni porezi	14.534.781.197	16.263.902.099	-10,63%	-1.729.120.901
Carina i posebne uvozne pristojbe	367.303.169	360.501.243	1,89%	6.801.926
PDV pri uvozu i na stjecanje novih prijevoznih sredstava i porez na promet (kn)	4.407.809.051	8.429.165.153	-47,77%	-4.031.748.915
Ostali prihodi (prekršaji, kamate, kazne, naknada za špekulativne zalihe)	85.971.163	69.754.295	23,25%	16.216.867
Prihodi od obveza utvrđenih u postupku nadzora Carinske uprave bez ugovora o koncesiji	4.415.717	11.861.333	-62,77%	-7.445.617
Naknada za obavljanje djelatnosti otpremničkog ureda na graničnom prijelazu	4.509.739	12.951.182	-65,18%	-8.441.442
UKUPNI PRIHODI CARINSKE UPRAVE	19.404.790.036	25.158.528.119	-22,87%	-5.753.738.083

Izvor: Carinska uprava

Graf 4. Usporedni prikaz ostvarenih prihoda Carinske uprave u 2020. u odnosu na 2019. godinu



Izvor: Carinska uprava

Tablica 8. Podaci o naplaćenim prihodima Carinske uprave u razdoblju od siječnja do prosinca 2020./2019.

	Ostvarenje I. – XII. 2020.g.	Ostvarenje I. – XII. 2019.g.	Razlika: 2020g. – 2019.g.	
Prihodi poslovanja Državnog proračuna	128.897.893.335	138.853.707.364	-7,17%	-9.955.814.029
Automobili i motorna vozila	738.296.248	1.194.341.295	-38,18%	-456.045.047
Energenti	7.536.555.386	8.690.034.388	-13,27%	-1.153.479.003
Alkohol	271.685.638	293.979.247	-7,58%	-22.293.609
Pivo	567.041.491	627.039.527	-9,57%	-60.998.037
Bezalkoholna pića	192.595.658	142.068.223	35,57%	50.527.435
Duhanski proizvodi	5.041.772.116	5.114.727.373	-1,43%	-72.955.257
Kava	120.570.730	125.918.759	-4,25%	-5.348.029
Električna energija	-5.081	39.212.076	-10,85%	-4.255.014
Prirodni plin	34.957.062	36.068.241	-14,77%	-5.325.495
Kruta goriva	30.742.746	663.924	-14,27%	-94.720
UKUPNO TROŠARINE I POSEBNI POREZI	14.534.781.197	16.263.902.099	-10,63%	-1.729.120.901
UKUPNO CARINA I POSEBNE UVODNE PRISTOJBE	367.303.169	360.501.243	1,89%	6.801.926
PDV pri uvozu i porez na promet	4.400.009.134	8.429.165.153	-47,80%	-4.029.156.019
PDV na stjecanje novih prijevoznih sredstava	7.799.917	10.392.814	-24,95%	-2.592.896
Ostali prihodi (prekršaji, kamate, kazne, naknada za špekulativne zalihe)	85.971.163	69.754.925	23,25%	16.216.867
Prihodi od obveza utvrđenih u postupku nadzora Carinske uprave bez ugovora o koncesiji	4.415.717	11.861.333	-62,77%	-7.445.617
Naknada za obavljanje djelatnosti otpremničkog ureda na graničnom prijelazu	4.509.739	12.951.182	-65,18%	-8.441.442
UKUPNI PRIHODI CU	19.404.790.036	25.158.632.765	-22,87%	-5.753.738.083

Izvor: Carinska uprava

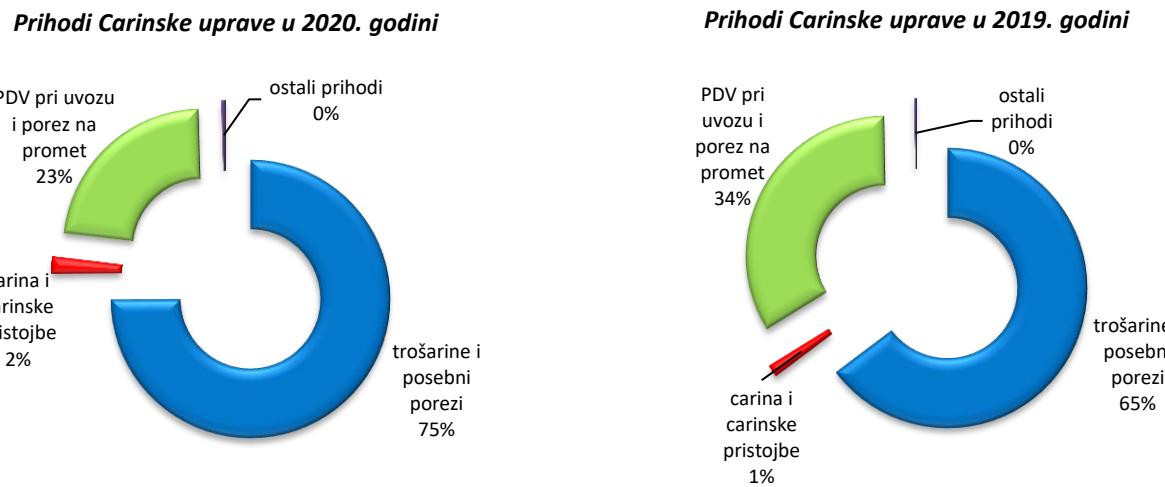
Razlika ostvarenih prihoda u 2020. godini u odnosu na 2019. godinu sa osnove prihoda od trošarine i posebnih poreza iznosi -10,63% u 2020. godini odnosno naplaćeno je -1.729.120.901 kn manje prihoda.

Od toga je u 2020. godini u odnosu na 2019. godinu najveća razlika naplaćenih prihoda po osnovi trošarine i posebnih poreza na bezalkoholna pića +35,57% ili 50.527.435 kn dok je +23,25% ili 16.216.867 kn više naplaćeno u 2020. godini u odnosu na 2019. godinu u kategoriji ostali prihodi (prekršaji, kamate, kazne, naknada za špekulativne zalihe).

Prihodi po osnovi naplate trošarine na energente smanjeni su za -13,27% odnosno naplaćeno je -1.153.479.003 kn manje u 2020. godini u odnosu na 2019. godinu.

Najveća razlika pada naplate prihoda u 2020. godini u odnosu na 2019. godinu po osnovi oporezivanja iznosi je -38,18% odnosno -456.045.047 kn na automobile i motorna vozila, - 14,77 % na prirodni plin u iznosu od - 5.325.495 kn.

Graf 5. Prikaz udjela prihoda u ukupnim prihodima Carinske uprave u 2020. godini

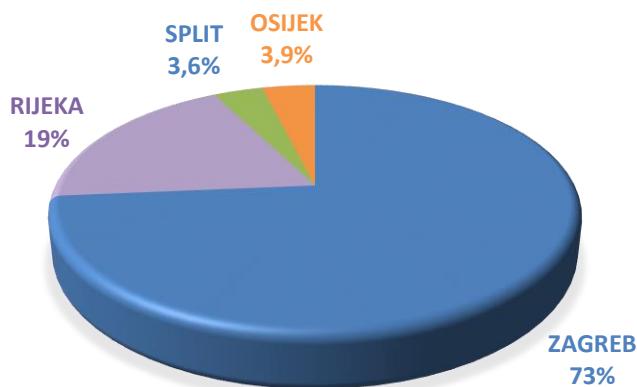


3.4. Struktura ukupno ostvarenih prihoda pri uvozu u 2020. godini po ustrojstvenim jedinicama Carinske uprave

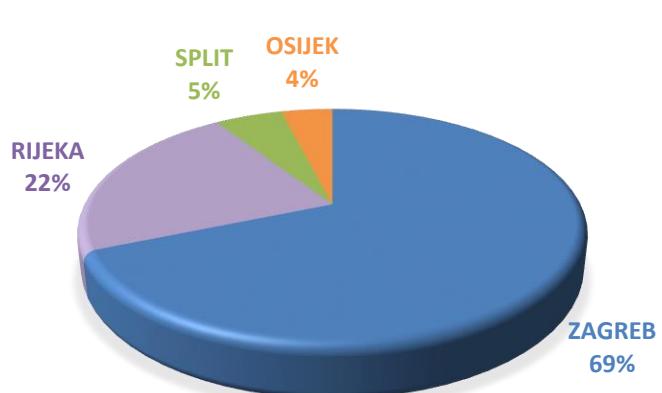
Područni carinski ured (PCU) Zagreb u 2020. godini ostvario je ukupno **14.280.011.833 kn** prihoda što čini 73,6% ukupnog udjela u prihodima Carinske uprave u 2020. godini. Najveći iznosi prihoda PCU Zagreb u 2020. godini ostvario je po osnovi trošarine i posebnog poreza i to **11.837.162.562 kn** odnosno **81,4%** od ukupnog iznosa prihoda po osnovi trošarina i posebnih poreza u Carinskoj upravi. PCU Split ostvario je najmanje iznose ukupnih prihoda koji su iznosili 703.577.641 kn što čini 3,6% u ukupnom iznosu prihoda Carinske uprave. PCU Rijeka ostvario je ukupno 3.657.138.350 kn prihoda što čini 18,8% udjela u ukupnim prihodima dok je PCU Osijek ostvario 754.387.308 kn odnosno 3,89% udjela u ukupnim prihodima Carinske uprave za 2020. godinu.

Graf 6. Podaci o udjelu prihoda PCU-a u ukupnim prihodima CU u 2020./2019.

UDIO PCU-A U UKUPNIM PRIHODIMA U 2020.



UDIO PCU-A U UKUPNIM PRIHODIMA U 2019.



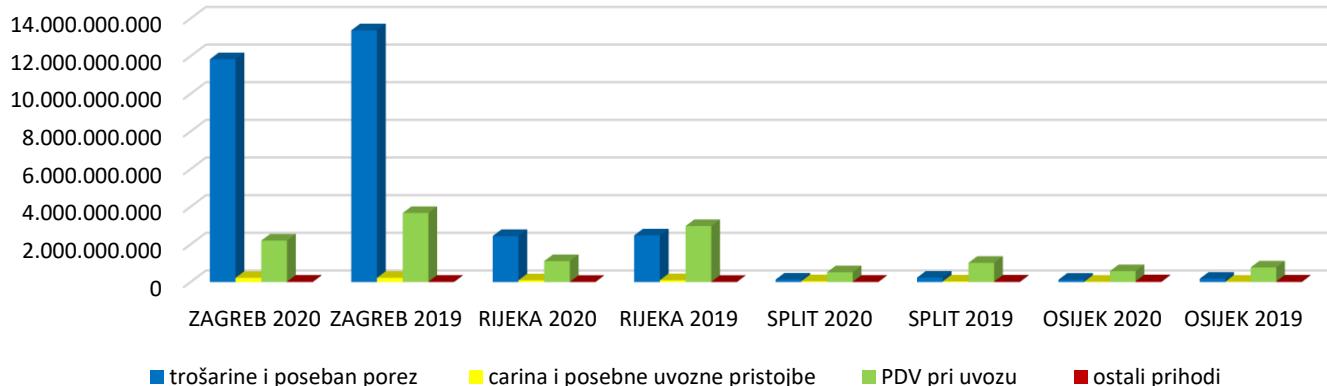
Tablica 9. Podaci o prihodima po osnovi carine i drugih davanja u 2020. godini u odnosu na 2019. godinu

Vrsta prihoda	UKUPNO 2020.	siječanj – prosinac 2020.							
		ZAGREB	UDIO %	RIJEKA	UDIO %	SPLIT	UDIO %	OSIJEK	UDIO %
Trošarine i posebni porezi	14.532.713.426	11.837.162.562	81,4	2.443.846.102	16,8	130.814.578	0,90	120.890.184	0,83
Carina i posebne uvozne pristojbe	369.743.535	221.803.843	59,9	92.491.110	25,0	41.615.294	11,2	13.833.288	3,74
PDV pri uvozu i na stjecanje novih prijevoznih sredstava i porez na promet	4.406.045.089	2.200.226.519	49,9	1.111.131.109	25,2	518.541.680	11,7	576.145.782	13,08
Ostali prihodi (prekršaji, kamate, kazne, naknada za špekulativne zalihe)	86.613.082	20.818.908	24,0	9.670.030	11,1	12.606.089	14,5	43.518.055	50,24
UKUPNI PRIHODI po područnim carinskim uredima	19.395.115.132	14.280.011.833	73,6	3.657.138.350	18,8	703.577.641	3,6	754.387.308	3,89
siječanj – prosinac 2019.									
Vrsta prihoda	UKUPNO 2019.	ZAGREB	UDIO %	RIJEKA	UDIO %	SPLIT	UDIO %	OSIJEK	UDIO %
Trošarine i posebni porezi	16.258.873.695	13.371.601.759	82,2	2.478.973.135	15,2	233.649.470	1,4	174.649.332	1,1
Carina i posebne uvozne pristojbe	364.814.898	222.426.815	61,0	97.584.191	26,7	31.559.657	8,7	13.244.234	3,6
PDV pri uvozu i na stjecanje novih prijevoznih sredstava i porez na promet	8.439.403.367	3.666.296.438	43,4	2.973.980.633	35,2	1.018.553.024	12,1	775.364.021	9,2
Ostali prihodi (prekršaji, kamate, kazne, naknada za špekulativne zalihe)	81.234.914	17.042.655	21,0	8.012.697	9,9	25.859.944	31,8	30.319.619	37,3
UKUPNI PRIHODI po područnim carinskim uredima	25.144.326.874	17.277.367.667	68,7	5.563.759.905	22,1	1.309.622.096	5,2	993.577.206	4,0

Izvor: Carinska uprava

Graf 7. Prikaz prihoda po osnovi carine i drugih davanja u područnim carinskim uredima u 2020. u odnosu na 2019. godinu

Prikaz prihoda po osnovi carine i drugih davanja u 2020. u odnosu na 2019. godinu u područnim carinskim uredima



Izvor: Carinska uprava

3.5. Prijavljeni i uplaćeni iznosi trošarina i posebnih poreza u 2020. godini

Ukupni **iznos prijavljenih obveza** trošarina i posebnih poreza je **14.679.997.336 kn** od čega je **13.591.998.054 kn** **iznos prijavljene obveze** po osnovi trošarina, a **1.087.999.282 kn** je **iznos prijavljene obveze posebnog poreza**. Ukupno **uplaćeni iznos** temeljem obveze po osnovi trošarina i posebnih poreza je **14.534.866.075 kn** od čega je 13.483.393.416 kn iznos uplaćene obveze po osnovi trošarina, a 1.051.472.658 kn je iznos uplaćene obveze po osnovi posebnog poreza.

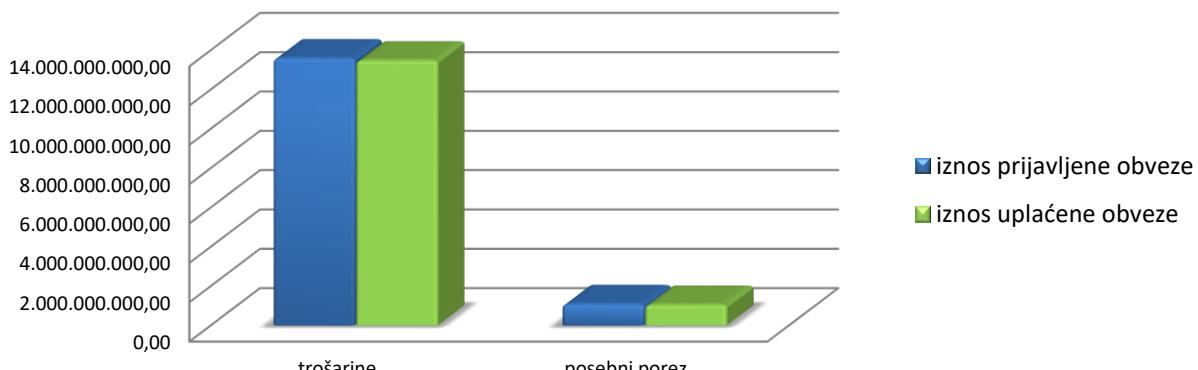
Tablica 10. Prijavljeni i uplaćeni iznosi trošarina i posebnih poreza u državni proračun u 2020 u odnosu na 2019. godinu

Predmet oporezivanja trošarinom i posebnim porezom	2020.		2019.	
	Iznos prijavljene obveze (u kn)	Iznos uplaćene obveze (u kn)	Iznos prijavljene obveze (u kn)	Iznos uplaćene obveze (u kn)
1. Ukupno trošarine	13.643.445.985,64	13.483.323.642,66	14.916.432.297,17	14.801.724.777,05
2. Ukupno posebni porez	1.107.001.887,02	1.051.462.635,76	1.560.133.696,82	1.462.328.277,20
3. Ukupno trošarina i posebni porez	14.750.447.872,66	14.534.786.278,42	16.476.565.993,99	16.264.053.054,25

Izvor: ISCU Cognos na dan 31.1.2021.

Graf 8. Prikaz prijavljenih i uplaćenih iznosa trošarina i posebnih poreza u državni proračun u 2020. godini

Prikaz prijavljenih i uplaćenih iznosa trošarina i posebnih poreza u državni proračun u 2020. godini



Izvor: Carinska uprava

Tablica 11. Pregled registriranih obveznika trošarina i posebnih poreza te prijavljenih iznosa trošarina u Državni proračun u 2020. godini u PCU-ovima

Predmet oporezivanja trošarinom i posebnim porezom	PODACI O BROJU REGISTRIRANIH OBVEZNIKA KOJI SU PRIJAVILI OBVEZU I IZNOSA PRIJAVLJENIH OBAVEZA U 2020. GODINI									
	UKUPNO PCU OSJEK broj registriranih obveznika koji su prijavili obvezu	UKUPNO PCU OSIJEK iznos prijavljene obveze (u kn)	UKUPNO PCU ZAGREB broj registriranih obveznika koji su prijavili obvezu	UKUPNO PCU ZAGREB iznos prijavljene obveze (u kn)	UKUPNO PCU RIJEKA broj registriranih obveznika koji su prijavili obvezu	UKUPNO PCU RIJEKA iznos prijavljene obveze (u kn)	UKUPNO PCU SPLIT broj registriranih obveznika koji su prijavili obvezu	UKUPNO PCU SPLIT iznos prijavljene obveze (u kn)	UKUPNO CARINSKA UPRAVA broj registriranih obveznika koji su prijavili obvezu	UKUPNO CARINSKA UPRAVA iznos prijavljene obveze (u kn)
1. TROŠARINE										
Trošarina na energente	3	712,11	39	7.539.715.932,43	10	153.493.570,06	5	26.433,16	57	7.693.236.647,76
Trošarina na električnu energiju	4	206.117,82	16	34.200.196,48	0	0,00	0	0,00	20	34.406.314,30
Trošarina na plin	7	8.906.246,56	35	21.210.601,43	2	796.974,26	0	0,00	48	30.913.822,25
Trošarina na kruta goriva	16	458.675,20	20	116.281,10	0	0,00	2	241,50	38	575.197,80
Trošarina na alkohol i alkoholna pića	55	10.317.068,00	294	202.150.120,50	92	9.633.666,50	112	41.236.917,00	553	263.337.772,00
Male destilerije	20	196.447,10	49	364.545,45	34	137.535,65	33	147.548,70	136	846.076,90
Mali proizvođači jakog alkoholnog pića	6.398	540.586,20	8.376	753.940,00	2.859	298.600,00	2.015	297.160,00	19.648	1.890.286,20
Mali proizvođači vina	258	0,00	874	0,00	302	0,00	564	0,00	1.998	0,00
Trošarina na duh. prerađevine i duh. proizvode	0	0,00	11	2.798.566.264,50	4	2.263.008.970,52	3	387.208,48	18	5.061.962.443,50
Trošarina na pivo	16	2.971.806,42	75	511.073.699,73	23	6.874.068,11	30	2.377.127,97	144	523.296.702,23
Male nezavisne pivovare	16	9.006.660,45	31	13.591.869,17	10	10.239.574,69	16	142.618,39	73	32.980.722,70
Ukupno trošarine	6.793	32.604.319,86	9.820	11.121.743.450,79	3.336	2.444.482.959,79	2.780	44.615.255,20	22.729	13.643.445.985,64
2. POSEBNI POREZI										
Posebni porez na bezalkoholna pića	13	12.712.275,64	123	175.303.565,80	21	1.911.529,50	20	9.190.344,13	177	199.117.715,07
Posebni porez na kavu	13	1.029.312,80	121	113.044.537,83	61	5.338.594,99	32	2.029.625,80	227	121.442.071,42
Posebni porez na motorna vozila	251	83.547.927,96	921	537.283.255,24	163	66.933.822,32	224	98.677.095,01	1.559	786.442.100,53
Ukupno posebni porezi	277	97.289.516,40	1.165	825.631.358,87	245	74.183.946,81	276	109.897.064,94	1.963	1.107.001.887,02
3. UKUPNO TROŠARINE I POSEBNI POREZI	7.070	129.893.836,26	10.985	11.947.374.809,66	3.581	2.518.666.906,60	3.056	154.512.320,14	24.692	14.750.447.872,66

Napomena: U tablici su prikazani podaci o malim proizvođačima jakog alkoholnog pića uneseni do 31.01.2021. (ukupan broj malih proizvođača jakog alkoholnog pića na dan 31.01.2021. godine je 39.138).

3.6. Trošarinski obveznici u sustavu odgode

U 2020. godini registrirano je ukupno 945 trošarinska obveznika u sustavu odgode (ovlašteni držatelji trošarinskih skladišta, registrirani primatelji, pošiljatelji, oslobođeni korisnici) od kojih je najveći broj evidentiranih obveznika u PCU Zagreb, njih 482. Također u 2020. godini bilo je 403 aktivnih trošarinskih skladišta.

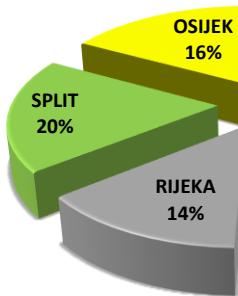
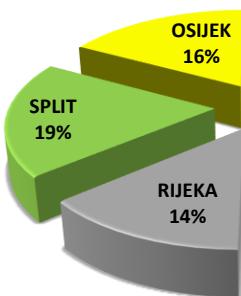
Tablica 12. Pregled podataka broja trošarinskih obveznika u područnim carinskim uredima u 2020./2019.

	Podaci o broju trošarinskih obveznika i podaci o broju trošarinskih skladišta				2019.			
	ZAGREB	RIJEKA	SPLIT	OSIJEK	ZAGREB	RIJEKA	SPLIT	OSIJEK
1. Trošarinski obveznici								
Ovlašteni držatelji trošarinskih skladišta	124	51	51	56	113	50	51	58
Registrirani primatelji	107	27	31	7	106	27	35	6
Registrirani primatelji – povremeni	2	0	1	0	0	1	2	0
Registrirani pošiljatelji	0	0	0	0	0	0	0	0
Oslobođeni korisnici	249	54	93	92	233	48	93	79
Ukupno trošarinski obveznici	482	132	176	155	452	126	181	142
	945				902			
2. Trošarinska skladišta								
Ukupno trošarinska skladišta	193	64	65	81	187	63	68	80

Graf 9. Prikaz udjela broja trošarinskih obveznika u PCU-ovima u 2020. u odnosu na 2019. godinu

Ukupan broj trošarinskih obveznika u PCU-u 2020.

Ukupan broj trošarinskih obveznika u PCU-u 2019.



4. CARINSKI POSTUPCI

Tijekom 2020. godine na HR ispostavama odnosno službama za robno granične procedure zaprimljeno i obrađeno ukupno 1.195.010 HR deklaracija te ukupno 363.193 stranih deklaracija, obrađenih kroz sustav analize rizika.

Od ukupnog broja obrađenih HR carinskih deklaracija u 2020. godini, PCU Osijek obradio je najveći broj dokumenta – 546.948 ili 45,77 %, PCU Zagreb obradio je 342.411 ili 28,65%.

Tablica 13. Prikaz broja carinskih deklaracija obrađenih kroz SAR po PCU-ima i sustavima u 2020. godini

PCU	Broj carinskih deklaracija obrađenih kroz SAR po PCU-ima u 2020.									
	AIS		ECS		NCTS		ICS		UKUPNO	
Broj	%	Broj	%	Broj	%	Broj	%	Broj	%	
PCU OSIJEK	70.236	24,54	65.167	23,13	285.811	64,78	125.734	67,66	546.948	45,77
PCU RIJEKA	16.777	5,86	23.177	8,23	74.123	16,80	4.742	2,55	118.819	9,94
PCU SPLIT	30.491	10,65	51.998	18,46	54.830	12,43	49.513	26,64	186.832	15,63
PCU ZAGREB	168.716	58,95	141.377	50,18	26.469	6,00	5.849	3,15	342.411	28,65
UKUPNO CU	286.220	100,00	281.719	100,00	441.233	100,00	185.838	100,00	1.195.010	100,00

Izvor: Carinska uprava

Tablica 14. Prikaz broja carinskih deklaracija obrađenih kroz SAR po PCU-ima i sustavima u 2019. godini

PCU	Broj carinskih deklaracija obrađenih kroz SAR po PCU-ima i sustavima u 2019.									
	AIS		ECS		NCTS		ICS		UKUPNO	
Broj	%	Broj	%	Broj	%	Broj	%	Broj	%	
PCU OSIJEK	69.546	23,83	66.292	22,37	320.804	66,23	111.528	61,14	568.170	45,27
PCU RIJEKA	15.813	5,42	24.853	8,39	73.951	15,27	5.334	2,92	119.951	9,56
PCU SPLIT	31.299	10,72	57.964	19,56	59.041	12,19	58.809	32,24	207.113	16,50
PCU ZAGREB	175.215	60,03	147.263	49,69	30.607	6,32	6.731	3,69	359.816	28,67
UKUPNO CU	291.873	100,00	296.372	100,00	484.403	100,00	182.402	100,00	1.255.050	100,00

Izvor: Carinska uprava

U 2020. godini u uvoznom postupku najveći broj deklaracija obrađen je u postupku 40 – puštanje u slobodan promet – 257.403 (90,17%) dok je u postupku 42 - puštanje u slobodni promet uz oslobođenje od PDV jer je roba namijenjena drugoj zemlji članici EU, obrađeno 3,93% HRAIS deklaracija.

Tablica 15. Broj carinskih deklaracija obrađenih u HRAIS-u u 2020. godini po vrstama postupka

VRSTA POSTUPKA	2020.	2019.	± '19./'18.
40-puštanje u slobodni promet	257.403	259.600	-0,85%
42-puštanje u slobodni promet uz oslobođenje od PDV jer je roba namijenjena drugoj zemlji EU	11.231	13.309	-15,61%
45-Puštanje robe u slobodan promet i djelomično puštanje za domaću uporabu za PDV ili trošarine, te stavljanje takve robe u postupak poreznog skladištenja	1.632	1.885	-13,42%
51-Postupak unutarnje proizvodnje	1.639	2.052	-20,13%
53-postupak privremenog uvoza	403	364	10,71%
61-Ponovni uvoz uz istodobno puštanje u slobodni promet i domaću uporabu robe koja nije oslobođena od plaćanja PDV-a	6.786	6.839	-0,77%
63-Ponovni uvoz uz istodobno puštanje u slobodni promet i domaću uporabu robe koja je oslobođena plaćanja PDV-a jer je namijenjena drugoj zemlji članici	113	134	-15,67%
68-Ponovni uvoz s djelomičnim unosom za domaću uporabu i istodobnim puštanjem u slobodan promet robe te stavljanje robe u postupak skladištenja, osim u postupak carinskog skladištenja	376	639	-41,16%
71-Stavljanje robe u postupak carinskog skladištenja	5.445	6.106	-10,83%
07-Puštanje u slobodan promet uz istodobno stavljanje robe u postupak skladištenja, osim carinskog skladištenja, gdje niti PDV niti trošarine, ako su propisane, nisu plaćene,	373	282	32,27%
OSTALO (48,49)	54	71	-23,94%
UKUPNO	285.455	291.281	-2,00%

Izvor: Carinska uprava

4.1. Upravljanje rizicima

U 2020. godini obrađeno je kroz sustav analize rizika ukupno 1.195.010 HR carinskih deklaracija od čega je najviše bilo provoznih i to 441.233 ili 36,92%, zatim uvoznih 286.220 ili 23,95%, izvoznih 281.719 ili 23,57 % te ulaznih skraćenih deklaracija 185.838 odnosno 15,55%.

U odnosu na 2019. godinu kada je ukupan broj carinskih deklaracija obrađenih kroz sustav analize rizika bio 1.255.050, ukupan broj deklaracija u 2020. smanjen je za -4,78 %.

Od 1.195.010 HR carinskih deklaracija obrađenih u 2020. godini, kroz Sustav analize rizika sukladno zadanim rutama kontrolirano je ukupno 109.874 deklaracija ili 8,75%.

Tablica 16. Ukupan broj svih carinskih deklaracija obrađenih kroz SAR i kontroliranih carinskih deklaracija po razinama provjere – svi sustavi (HRAIS, ECS, ICS, NCTS) u 2020. u odnosu na 2019. godinu

		Distribucija deklaracija po razinama provjere – Rutama SVI SUSTAVI (HRAIS, ECS, ICS, NCTS)																					
UKUPNO	UKUPNO	BIJELA				ZELENA				ŽUTA				CRVENA				NARANČASTA				Ukupno kontrolirano	%
		Br. dok.	%	D999N/R999N	%	Br. dok.	%	D999N/R999N	%	Br. dok.	%	D999N/R999N	%	Br. dok.	%	D999N/R999N	%	Br. dok.	%	D999N/R999N	%		
UKUP. 2020.	1.195.010	1.093	0,09	455	41,63	1.089.500	91,17	3.667	0,34	62.557	5,23	540	0,86	28.176	2,36	370	1,31	13.632	1,14	36	0,26	109.243	9,14
UKUPNO	UKUPNO	BIJELA				ZELENA				ŽUTA				CRVENA				NARANČASTA				Ukupno kontrolirano	%
		Br. dok.	%	D999N/R999N	%	Br. dok.	%	D999N/R999N	%	Br. dok.	%	D999N/R999N	%	Br. dok.	%	D999N/R999N	%	Br. dok.	%	D999N/R999N	%		
UKUP. 2019.	1.255.050	731	0,06	426	58,28	1.149.034	91,55	3.911	0,34	65.656	5,23	677	1,03	25.003	1,99	272	1,09	14.553	1,16	89	0,61	109.874	8,75

Izvor: Carinska uprava

4.1.1. Uvozne carinske deklaracije

Od ukupno 286.220 uvoznih carinskih deklaracija obrađenih kroz sustav HRAIS, provjeravano je 70.235 ili 24,54% deklaracija u 2020. godini. U odnosu na 2019. godinu (ukupan broj uvoznih carinskih deklaracija obrađenih kroz sustav analize rizika bio 291.873) ukupan broj deklaracija u 2020. godini smanjen je za -1,92%.

Tablica 17. Ukupan broj svih carinskih deklaracija obrađenih kroz SAR i broj kontroliranih carinskih deklaracija po razinama provjere – HRAIS sustav u 2020. u odnosu na 2019. godinu

		Distribucija deklaracija po razinama provjere – Rutama - HRAIS																					
UKUPNO	Br. dok.	BIJELA				ZELENA				ŽUTA				CRVENA				NARANČASTA					
		%	D999N/R999N	%	Br. dok.	%	D999N/R999N	%	Br. dok.	%	D999N/R999N	%	Br. dok.	%	D999N/R999N	%	Br. dok.	%	D999N/R999N	%			
UKUP. 2020.	286.220	397	0,14	50	12,59	217.231	75,90	539	0,25	47.993	16,79	64	0,13	17.676	6,18	33	0,19	2.923	1,02	2	0,07	70.235	24,54
UKUPNO	BIJELA				ZELENA				ŽUTA				CRVENA				NARANČASTA				Ukupno Kontrolirano	%	
	Br. dok.	%	D999N/R999N	%	Br. dok.	%	D999N/R999N	%	Br. dok.	%	D999N/R999N	%	Br. dok.	%	D999N/R999N	%	Br. dok.	%	D999N/R999N	%			
		69	0,02	17	24,64	225.148	77,14	444	0,20	50.114	17,17	57	0,11	13.546	4,64	20	0,15	2.996	1,03	0	0,00	67.797	23,23

Izvor: Carinska uprava

4.1.2. Izvozne carinske deklaracije

Od ukupno 281.719 izvoznih carinskih deklaracija obrađenih kroz sustav ECS, provjeravano je 16.219 ili 5,76% deklaracija u 2020. godini. U odnosu na 2019. godinu (ukupan broj izvoznih carinskih deklaracija obrađenih kroz sustav analize rizika bio 296.372) ukupan broj deklaracija u 2020. godine smanjen je za -4,94%.

Tablica 18. Ukupan broj svih carinskih deklaracija obrađenih kroz SAR i broj kontroliranih carinskih deklaracija po razinama provjere – ECS sustav u 2020. u odnosu na 2019. godinu

		Distribucija deklaracija po razinama provjere – Rutama - ECS																					
UKUPNO	Br. dok.	BIJELA				ZELENA				ŽUTA				CRVENA				NARANČASTA					
		%	D999N/R999N	%	Br. dok.	%	D999N/R999N	%	Br. dok.	%	D999N/R999N	%	Br. dok.	%	D999N/R999N	%	Br. dok.	%	D999N/R999N	%			
UKUPNO 2020.	281.719	61	0,02	50	81,97	266.928	94,75	1.497	0,56	8.757	3,11	117	1,34	2.852	1,01	39	1,37	3.121	1,11	16	0,51	16.219	5,76
UKUPNO	BIJELA				ZELENA				ŽUTA				CRVENA				NARANČASTA				Ukupno Kontrolirano	%	
	Br. dok.	%	D999N/R999N	%	Br. dok.	%	D999N/R999N	%	Br. dok.	%	D999N/R999N	%	Br. dok.	%	D999N/R999N	%	Br. dok.	%	D999N/R999N	%			
		111	0,04	76	68,47	284.913	96,13	1.489	0,52	7.447	2,51	127	1,71	951	0,32	23	2,42	2.950	1,00	17	0,58	12.872	4,34

Izvor: Carinska uprava

4.1.3. Provozne deklaracije

Od ukupno 441.233 provozne deklaracije obrađene kroz sustav NCTS, provjeravano je 22.160 ili 5,02% carinskih deklaracija u 2020. godini. U odnosu na 2019. godinu (ukupan broj provoznih carinskih deklaracija obrađenih kroz sustav analize rizika bio 484.403) ukupan broj deklaracija u 2020. godine, smanjen je za -0,89%.

Tablica 19. Ukupan broj svih carinskih deklaracija obrađenih kroz SAR i broj kontroliranih carinskih deklaracija po razinama provjere – NCTS sustav u 2020. u odnosu na 2019. godinu

	UKUPNO	Distribucija deklaracija po razinama provjere – Rutama - NCTS																		Ukupno Kontrolirano	%		
		BIJELA				ZELENA				ŽUTA				CRVENA				NARANČASTA					
		Br. dok.	%	D999N/R999N	%	Br. dok.	%	D999N/R999N	%	Br. dok.	%	D999N/R999N	%	Br. dok.	%	D999N/R999N	%	Br. dok.	%	D999N/R999N	%		
UKUPNO 2020.	441.233	635	0,14	355	55,91	420.132	95,22	1.631	0,39	5.430	1,23	346	6,37	7.436	1,69	288	3,87	7.588	1,72	18	0,24	22.160	5,02
	UKUPNO	BIJELA				ZELENA				ŽUTA				CRVENA				NARANČASTA				Ukupno Kontrolirano	%
UKUPNO 2019.	484.403	551	0,11	333	60,44	457.374	94,42	1.978	0,43	7.532	1,56	472	6,27	10.301	2,13	220	2,14	8.607	1,78	72	0,84	28.402	5,86

Izvor: Carinska uprava

Od ukupno 185.838 ulaznih sigurnosnih skraćenih deklaracija obrađenih kroz sustav ICS, provjeravano je 629 ulaznih sigurnosnih skraćenih deklaracija ili 0,34% u 2020. godini. U odnosu na 2019. godinu (ukupan broj carinskih deklaracija obrađenih kroz sustav analize rizika bio 182.402) ukupan broj deklaracija u 2020. smanjen je za 1,88%

Od 363.193 stranih provoznih deklaracija SAR je zadao kontrolu za 11.711 deklaracija odnosno 3,22%, a od 1.007.903 strane izlazne i izlazne skraćene deklaracije SAR je zadao kontrolu za 8.673 ili 0,86% deklaracija.

Tablica 20. Ukupan broj svih carinskih deklaracija obrađenih kroz SAR i broj kontroliranih carinskih deklaracija po razinama provjere – ICS sustav u 2020. u odnosu na 2019. godinu

	UKUPNO	Distribucija deklaracija po razinama provjere – Rutama - ICS																		Ukupno Kontrolirano	%		
		NEPOZNATO				ZELENA				ŽUTA				CRVENA									
		Br. dok.	%	D999N/R999N	%	Br. dok.	%	D999N/R999N	%	Br. dok.	%	D999N/R999N	%	Br. dok.	%	D999N/R999N	%	Br. dok.	%	D999N/R999N	%		
UKUPNO 2020.	185.838	40	0,02	31	77,50	185.209	99,68	0	0,00	377	0,20	13	3,45	212	0,11	10	4,72	629				0,34	
		NEPOZNATO				ZELENA				ŽUTA				CRVENA								Ukupno Kontrolirano	%
	UKUPNO	Br. dok.	%	D999N/R999N	%	Br. dok.	%	D999N/R999N	%	Br. dok.	%	D999N/R999N	%	Br. dok.	%	D999N/R999N	%	Br. dok.	%	D999N/R999N	%		
UKUPNO 2019.	182.402	35	0,02	25	71,43	181.599	99,58	0	0,00	563	0,31	21	3,73	205	0,11	9	4,39	803				0,44	

Izvor: Carinska uprava

4.2. Ostali postupci po kontrolnicima

Tablica 21. Podaci o postupcima zavedenih u kontrolnike CU 2020. godini

NAZIV KONTROLNIKA	BROJ KONT.	PODRUČNI CARINSKI URED				UKUPNO
		ZG	OS	RI	ST	
Kontrolnik završnih provoznih postupaka-izlaz	400	5.738	10.704	1.923	75.294	93.659
Kontrolnik završenih provoznih postupaka-izlaz, bez tereta	401	400	-	44	170	614
Kontrolnik otprema iz slobodne zone	411	2	-	-	-	2
Kontrolnik ovjerenih T2L isprava	416	4.833	184	2.531	1.546	9.094
Kontrolnik iznosa robe iz slobodne zone	417	10.730	3.595	3.683	7.915	25.923
Kontrolnik početnih provoznih postupaka-ulaz	420	396	7.890	807	2.437	11.530
Kontrolnik početnih provoznih postupaka-ulaz bez tereta	421	2	-	-	48	50
Kontrolnik skraćenih deklaracija	440	58.298	12.120	5.645	4.842	80.905
Kontrolnik robe pristigle odvojeno od putnika	444	4		16	10	30
Kontrolnik unosa robe u slobodnu zonu	447	2.069	218	18.882	5.634	26.803
Kontrolnik izvozno ocarinjene robe	450	4	143		1	148
Kontrolnik praznih vozila - izlaz	480	6.767	122.074	12.383	26.981	168.205
Kontrolnik autobusa - izlaz	481	797	24.943	1.974	7.930	35.644
Kontrolnik izlaza praznih brodova i tegelnica	482	-	194.243	-	-	194.243
Kontrolnik izlaza putničkih brodova	483	-	6	-	-	6
Kontrolnik praznih vozila - ulaz	490	11.452	171.545	26.547	63.048	272.592
Kontrolnik autobusa - ulaz	491	968	25.844	2.482	8.542	37.836
Kontrolnik izjava o teretu	492	-	-	-	467	467
Kontrolnik ulaza putničkih brodova	493	-	18	-	-	18
Kontrolnik komercijalnih isprava - izlaz	590	-		-	1	1
Kontrolnik evidencijskih listova-izlaz	592	-	53	7	1	61
Kontrolnik ambalaže-ulaz	691	13	-	-	-	13
Kontrolnik evidencijskih listova-ulaz	692	-	26	-	1.558	1.584
UKUPNO		102.473	573.606	76.924	206.425	959.428

Izvor: Carinska uprava

959.428 dokumenta u 2020. godini obrađeno je i zavedeno u kontrolnike nadzora. Najveći broj evidentiranih postupaka odnosio se na evidenciju u kontrolniku praznih vozila – ulaz na kojem je evidentiran broj od 272.592 dokumenta.

4.3. Putnički i poštanski promet

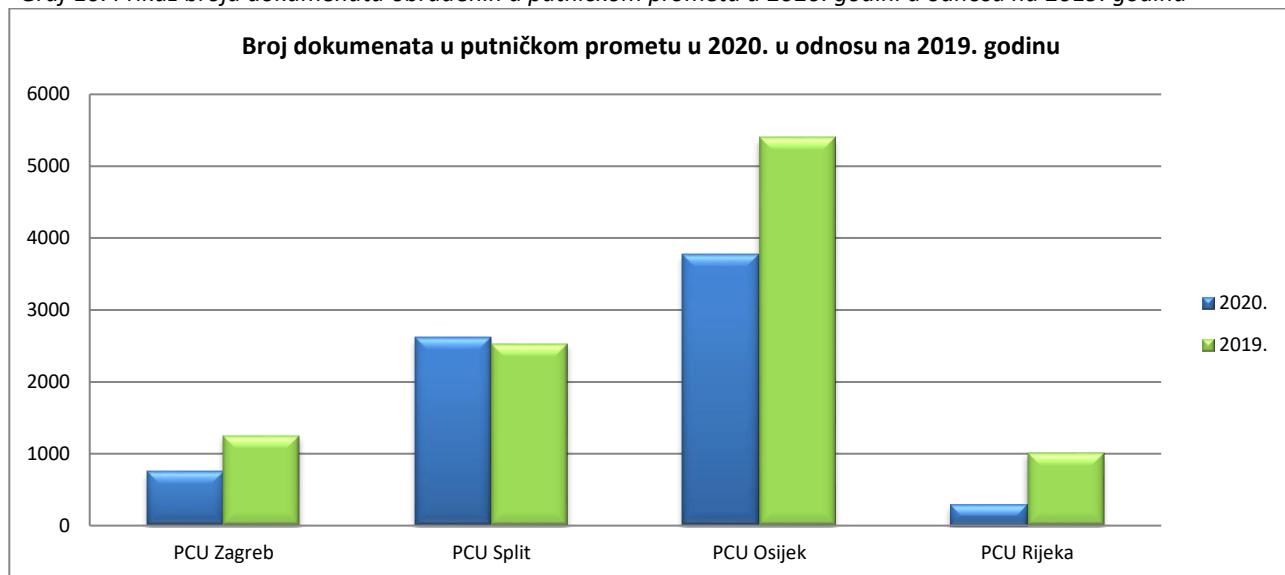
Tijekom 2020. godine u putničkom prometu obrađeno je 7.436 deklaracija, a iznos obračunatog carinskog duga u putničkom prometu iznosio je 5.784.221 kn. Što se tiče putničkog prometa PCU Osijek je obradio najveći broj deklaracija tijekom 2020. godine i to 3.774 ili 50,75%.

Tablica 22. Podaci o broju dokumenata i obračunatim carinskom dugu u putničkom prometu u 2020./2019.

Broj dokumenata i obračunatih davanja u putničkom prometu u 2020. u odnosu na 2019. godinu								
	2020.				2019.			
	PCU ZAGREB	PCU SPLIT	PCU OSIJEK	PCU RIJEKA	PCU ZAGREB	PCU SPLIT	PCU OSIJEK	PCU RIJEKA
Broj dokumenata	754	2.618	3.774	290	1.257	2.538	5.394	1.019
UKUPNO	7.436				10.208			
Iznos obrač. carinskog duga	708.121	1.324.714	3.509.068	242.318	1.555.707	2.021.051	5.445.004	1.096.769
UKUPNO	5.784.221				10.118.531			

Izvor: Carinska uprava

Graf 10. Prikaz broja dokumenata obrađenih u putničkom prometu u 2020. godini u odnosu na 2019. godinu



Izvor: Carinska uprava

U 2020. godini u poštanskom prometu u Službi za RGP Pošta Zagreb obrađeno je **63.460 dokument** temeljem kojih je obračunato **9.276.816 kn** carinskog duga.

Tablica 23. Podaci o broju dokumenata i obračunatim carinskom dugu u poštanskom prometu u 2020. /2019. godinu

Podaci o broju dokumenata i naplaćenim iznosima carinskog duga u poštanskom prometu u 2020. /2019.		
	PCU ZAGREB	
	2020.	2019.
Broj dokumenata u poštanskom prometu	63.460	68.561
Iznos obračunatog carinskog duga	9.276.816	11.315.082

Izvor: Carinska uprava

4.4. Povrat PDV-a u okviru putničkog prometa

Prilikom kupovine dobara u Republici Hrvatskoj strani državljanji imaju pravo tražiti povrat PDV-a za iznesena dobra od prodavatelja temeljem ovjerenog PDV-P obrasca. U 2020. godini područni carinski uredi su ukupno potvrdili 10.018 obrazaca PDV-P dok je u 2019. godini potvrđeno 29.801 PDV-P obrazaca. U 2020. obrađeno je -66,38% manje PDV-P obrazaca nego u 2019. (-19.783).

Tablica 24. Podaci o broju obrađenih PDV-P obrasca u područnim carinskim uredima u 2020. u odnosu na 2019. godinu

Povrat PDV-a u putničkom prometu u PCU-ima u 2020. u odnosu na 2019. godinu		
	2020.	2019.
PCU Zagreb	988	6.169
PCU Rijeka	303	1.701
PCU Osijek	4.769	12.407
PCU Split	3.958	9.524
UKUPNO	10.018	29.801

Izvor: Carinska uprava

4.5. Carinska pojednostavljenja

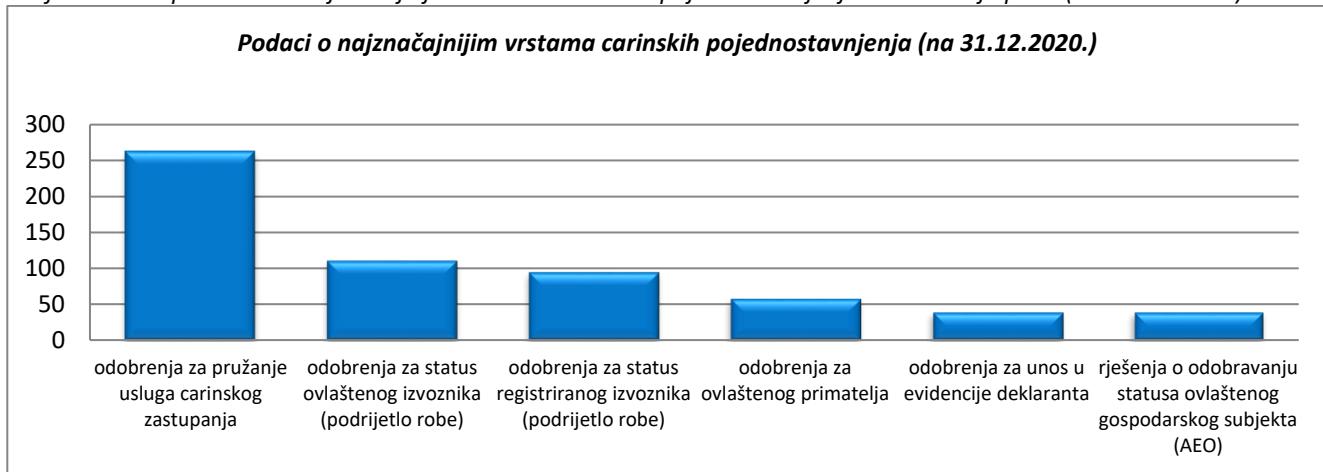
U cilju olakšavanja trgovine i stvaranja učinkovitih postupaka te pojednostavljenja carinskih formalnosti u prekograničnom kretanju roba i omogućavanja najpovoljnijih uvjeta poslovanja gospodarstva u 2020. godini nastavljeno je promicanje korištenja instituta carinskih pojednostavljenja pa je doneseno 2 nova rješenja o odobravanju statusa ovlaštenog gospodarskog subjekta (AEO), 25 odobrenja za ovlaštenog izvoznika te 25 odobrenja za status registriranog izvoznika (podrijetlo robe).

Tablica 25. Podaci o broju carinskih odobrenja u 2020. u odnosu na 2019. godinu

	UKUPNO STATUSA		
	na 31.12.2020.	2020.	2019.
rješenja o odobravanju statusa ovlaštenog gospodarskog subjekta (AEO)	39	2	4
odobrenja za ovlaštenog primatelja	58	2	58
odobrenja za ovlaštenog pošiljatelja	18	1	16
odobrenja za unos u evidencije deklaranta	39	0	38
odobrenje za primjenu pojednostavljenog postupka provoza Unije s pomoću papirnatih dokumenata za robu koja se prevozi željeznicom	2	0	2
odobrenja za status ovlaštenog izvoznika (podrijetlo robe)	111	25	35
odobrenja za status registriranog izvoznika (podrijetlo robe)	95	25	16
odobrenja za pojednostavljeno deklariranje troškova koji čine carinsku vrijednost robe pri uvozu	3	2	1
odobrenja za pružanje usluga carinskog zastupanja	263	56	204
rješenja vezanih za rad ovlaštenih carinskih otpremnika na graničnim prijelazima (natječaj)	47	0	2

Izvor: Carinska uprava

Graf 11. Prikaz podataka o najznačajnijim vrstama carinskih pojednostavljenja u Carinskoj upravi (na 31.12.2020.)



Izvor: Carinska uprava

4.6. Potrage i zaključenje provoznih postupaka

Tablica 26. Podaci o postupcima potraga i zaključenje provoznih postupaka u 2020. i 2019. godini

	UKUPNO	
	2020.	2019.
Zaprimljene otvorene potrage	3.091	2.967
Zaprimljene potražnice	3.865	5.134
Odgovorene potražnice	3.865	5.134
Nezavršene potrage	260	185
Završene potrage	2.831	2.782
Prijava o počinjenom prekršaju	18	17
Zahtjev za naplatu carinskog duga	53	49
Poništenje požurnice	145	130
Poslani TC 21 (provjere)	85	203
Primljeni TC 21 (provjere)	59	137
rješenja o naplati duga zbog nezavršenog provoznog postupka	46	37
iznos duga zbog nezavršenog provoznog postupka	1.272.238	16.802.790
Kontrola u središnjem obračunskom mjestu željezničkog prijevoznika	-	0

Izvor: Carinska uprava

U 2020. godini zaprimljeno je ukupno 3.091 otvorenih potraga. Ukupno je završeno 2.831 potraga, podneseno je 18 prekršajnih prijava zbog kršenja odredbi propisa o provoznom postupku te je obračunato 1.272.238 kn duga zbog nezavršenog provoznog postupka.

4.7. Razvrstavanje robe

U 2020. godini izdano je 486 mišljenja o razvrstavanju robe po nalazima carinskog laboratorija, 242 izdanih informacija o carinskoj vrijednosti robe. Broj riješenih zahtjeva za kvote iznosio je 7.095.

Tablica 27. Podaci o broju obvezujućih informacija, nadzornih isprava i drugih akata iz područja CTPV u 2020./2019.

	UKUPNO	
	2020.	2019.
broj obvezujućih tarifnih informacija	135	76
broj mišljenja o razvrstavanju robe po analitičkim izvješćima car. lab. – carinjenje robe	486	523
broj mišljenja o razvrstavanju robe po analitičkim izvješćima car. lab. - nadzor	477	699
broj mišljenja o razvrstavanju robe po zahtjevima Službe za provoz	49	60
broj neobvezujuće informacije o razvrstavanju robe	211	202
broj nadzornih isprava za uvoz čelika	111	413
broj nadzornih isprava za uvoz aluminija (u primjeni od 9.5.2018)	211	454
broj obrađenih zahtjevi za kvote po Pravilniku NN 34/18	7.095	4.573
broj rješenja po zahtjevima za kvote (odbijanje zahtjeva, naknadni zahtjevi)	72	71
broj obvezujućih informacija o podrijetlu robe	0	1
broj neobvezujuće informacije o podrijetlu robe	47	89
broj zahtjeva za provjeru podrijetla primljeni od stranih administracija	24	85
broj zahtjeva za provjeru podrijetla poslani stranim administracijama	106	321
broj neobvezujuće informacije o carinskoj vrijednosti robe	242	283
broj mišljenja o vrijednosti po zahtjevima Službe za provoz	4	3
broj obrađene TARIC datoteke primljene iz DG TAXUD-a	253	252
broj nacionalnih integracija u TARIC	1.930	2.978
broj izvješća poslanih DG TRADE-u	14	15
broj izvješća poslanih DG TAXUD-u	254	250
broj integracije SMS uzoraka	622	545

Izvor: Carinska uprava

4.8. Carinski laboratorij

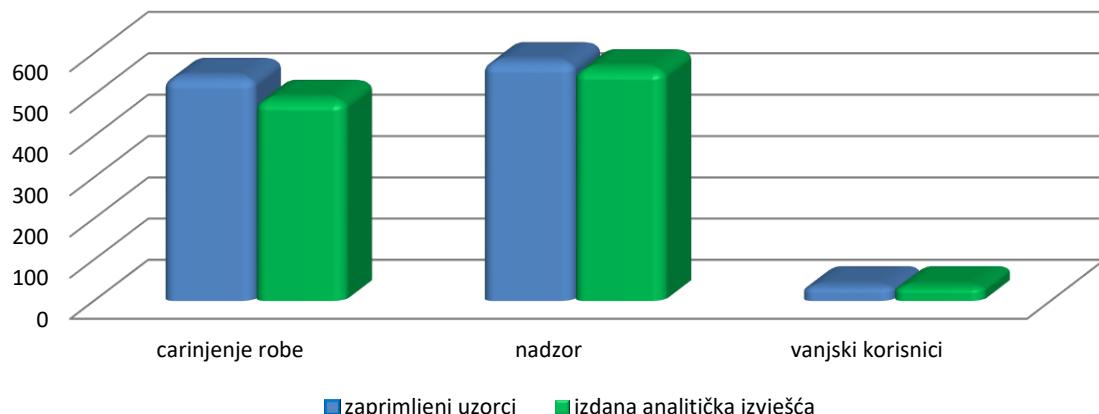
U 2020. godini u Carinskom laboratoriju zaprimljeno je ukupno 1.161 uzoraka za laboratorijsku analizu. Isto tako u 2020. godini ukupno je provedeno 1.091 analitičkih ispitivanja na uzetim uzorcima (carinjenje, nadzor, vanjski korisnici i međulaboratorijska ispitivanja) od čega je izdano ukupno 1.091 analitičkih izvješća.

Tablica 28. Podaci o broju zaprimljenih uzoraka, izdanih analitičkih izvješća i provedenih međulaboratorijskih ispitivanja carinskog laboratorija u 2020. u odnosu na 2019.

	UKUPNO	
	2020.	2019.
Zaprimljeni uzorci – carinjenje robe	543	581
Zaprimljeni uzorci – nadzor	581	1.141
Zaprimljeni uzorci – vanjski korisnici	37	26
Broj zaprimljenih uzoraka - ukupno	1.161	1.748
Izdana analitička izvješća – carinjenje robe	490	546
Izdana analitička izvješća – nadzor	564	1141
Izdana analitička izvješća – vanjski korisnici	37	26
Broj izdanih analitičkih mišljenja - ukupno	1.091	1.713
CLEN Action 2, 8th Proficiency test related to the Meursing table 2018	-	-
MOL PLC Quality control - MOL interlaboratory crosscheck program	-	1
CLEN Action 2 - Proficiency test on mineral oils 2017/2018	-	-
CLEN Action 2 - Study on aromatics in mineral oils 2017/2018	1	-
CLEN Action 2 - Proficiency test Tobacco - 2019	1	1
CLEN Action 2 - Proficiency test on Spirits 2019	2	1
Broj provedenih međulaboratorijskih ispitivanja - ukupno	543	3

Graf 12. Prikaz broja zaprimljenih uzoraka i izdanih analitičkih izvješća u 2020. godini

Usporedni podaci o broju zaprimljenih uzoraka i izdanim analitičkim izvješćima u 2020. godini



Izvor: Carinska uprava

4.9. Intrastat- statistika robne razmjene zemalja članica EU

Obveznik za izvještavanje za Intrastat je svaki poslovni subjekt, obveznik PDV-a, čija godišnja vrijednost robne razmjene sa zemljama EU-a prelazi prag uključivanja bilo za otpreme bilo za primitke ili za oba trgovinska toka. Na dan 31.prosinca 2020. godine ukupan broj izvještajnih jedinica odnosno obveznika je iznosio 6.289.

Tablica 29. Podaci o broj obveznika za izvještavanje u 2020. u odnosu na 2019. godinu

	Ukupno	Primitak	Otprema
Broj IJ na dan 31.12.2020.	6.289	5.208	3.035
Broj IJ na dan 31.12.2019.	6.187	5.157	2.941

Izvor: Carinska uprava

Od ukupnog broja izvještajnih jedinica za 2020. godinu procijenjeni prihvaćeni broj izvještajnih obrazaca bio je 91.387.

Tablica 30. Podaci o broju odaziva izvještajnih jedinica u 2020. u odnosu na 2019. godinu

Statistika odaziva IJ	Statistika odaziva IJ u 2020.			Statistika odaziva IJ u 2019.		
	Očekivani broj IO	Prihvaćeni broj IO	Broj nepristiglih IO	Očekivani broj IO	Prihvaćeni broj IO	Broj nepristiglih IO
Primitak	58.944	58.394	550	56.949	56.649	300
Otprema	33.296	32.993	303	32.839	32.665	174
UKUPNO:	92.240	91.387	853	89.788	89.314	474

5. NADZOR

5.1. Inspekcijski nadzori i provjere

U razdoblju od 1. siječnja do 31. prosinca 2020. godine na carinskom području Republike Hrvatske provedeno je ukupno **7.081 nadzor**. Temeljem provedenih nadzora i utvrđenih nepravilnosti izdano je 4.630 prekršajnih naloga i podneseno je 7 optužnih prijedloga te je izvršen obračun kazni u iznosu od 104.111.180 kuna.

Tablica 31. Podaci o broju obavljenih nadzora, izdanih PN, podnesenih OP te iznos obračunatih i naplaćenih kazni u 2020./2019.

PCU	Broj nadzora		Broj prekršajnih naloga		Broj optužnih prijedloga		Iznos obračunatih i naplaćenih kazni	
	2020.	2019.	2020.	2019.	2020.	2019.	2020.	2019.
PCU Zagreb	1.608	2.676	571	1.256	0	1	13.712.210	15.625.520
PCU Rijeka	529	1.985	414	763	1	5	14.206.050	9.912.010
PCU Osijek	867	1.494	481	794	0	5	15.450.320	12.682.060
PCU Split	877	2.099	390	1.383	0	2	7.360.300	14.637.790
SMJ	3.200	-	2.292	-	6	-	53.382.300	62.693.943
UKUPNO	7.081	8.254	4.630	4.196	7	13	104.111.180	115.551.323

Izvor: Carinska uprava

Najveći broj nadzora u 2020. godini njih 3.540 odnosio se na nadzore trošarinske robe i 1.517 nadzora odnosio se na nadzor fiskalizacije te se 600 nadzora odnosilo na nadzor posebnog poreza na motorna vozila, 509 nadzora u području carina i 396 nadzornih aktivnosti iz područja nadzora posebnih poreza.

Tablica 32. Podaci o vrstama nadzora u 2020. godini (najzastupljenija područja)

Vrsta nadzora	Broj nadzora
	2020.
Trošarinska roba	3.540
Fiskalizacija	1.517
Nadzor posebnog poreza na motorna vozila	600
Nadzor iz područja carina	509
Nadzor posebnih poreza	396
UKUPNO	6.562

Izvor: Carinska uprava

Od ukupno provedenih nadzora u 2020. godini obračunato naknadno utvrđenog duga u iznosu od 102.072.778 kn, te izrečenih kazni u iznosu od 104.111.180 kn.

U navedenom je razdoblju izvršen i naknadni obračun naknada za koncesije u iznosu od 4.070.836,84 kuna.

5.1.1. Namjenska uporaba energenata

Pojačani nadzor namjenske uporabe energenata u 2020. godini provodio se na cijelokupnom carinskom području Republike Hrvatske te je obavljena **kontrola pogonskog goriva** u **21.117** spremnika. Pri tome su nepravilnosti u vezi namjenskog korištenja pogonskog goriva utvrđene u 478 slučajeva (2,26%). **Obračunato je naknadno utvrđenog duga u iznosu od 164.424,39 kuna** na ime trošarina na energente.

U strukturi nepravilnosti po vrstama prijevoznih sredstava najviše su zastupljena osobna vozila (73,64%), zatim teretna vozila (16,94%) dok ostala vozila, odnosno plovila te radni strojevi čine 9,41%.

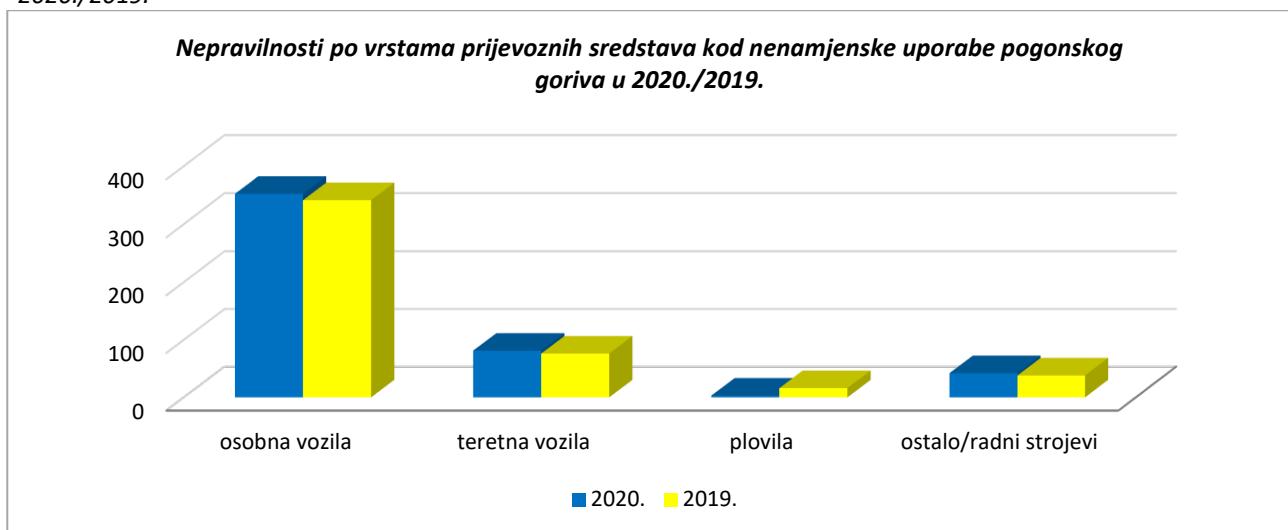
Tablica 33. Prikaz provedenih provjera namjenske uporabe pogonskog goriva u 2020. u odnosu na 2019. godinu

Provjere namjenske uporabe energenata u 2020. u odnosu na 2019. godinu		
	2020.	2019.
Broj kontroliranih spremnika	21.117	20.107
Broj pokrenutih prekršaja	478	471
Ukupno obračunato naknadno utvrđenog duga	164.424,39	234.004,65
Nepravilnosti po vrstama prijevoznih sredstava		
	2020.	2019.
1. Osobna vozila	352	341
2. Teretna vozila	81	76
3. Plovila	3	16
4. Ostalo/radni strojevi	42	38

Izvor: Carinska uprava

U odnosu na 2019. godinu broj kontroliranih spremnika u 2020. godini je povećan za 5,02% dok se broj pokrenutih prekršaja zbog otkrivenih nepravilnosti povećao u iznosu od 1,48%.

Graf 13. Prikaz nepravilnosti po vrstama prijevoznih sredstava kod nemamjenske uporabe pogonskog goriva u 2020./2019.



Izvor: Carinska uprava

5.2. Zapljene

Tijekom 2020. godine provodeći redovne i pojačane mjere nadzora oduzeto je ukupno **23.320.909** komada raznih vrsta i marki cigareta, 49.846 kg duhana i 15.948 kg duhana za nargile (**65.794 kg duhanskih proizvoda**) gotovine u protuvrijednosti od **612.409 Eura** te ukupno **13.776 litara alkohola** i alkoholnih pića te 511 litara vina. Zaplijenjeno je ukupno 117.106 grama različitih vrsta droge i 128.394 komada lijekova. Prilikom nadzora i provedbi propisa o nadzoru prekograničnog prometa i trgovine divljim vrstama utvrđeno je četiri (4) pokušaja krijumčarenja ugroženih vrsta divljih biljaka i životinja. Otkriveno je trideset (30) pokušaja krijumčarenja oružja te 586 pokušaja ilegalnog prelaska osoba preko državne granice.

U okviru provedbe zaštite prava intelektualnog vlasništva i carinskih mjera pri uvozu zaustavljena je 581 pošiljka temeljem čega je pokrenuto ukupno 805 postupaka privremenog zadržavanja robe, a time je obuhvaćeno ukupno 427.873 komada predmeta za koje se sumnja da se njim povređuju prava intelektualnog vlasništva. Na domaćem tržištu provedbom nadzora i temeljem utvrđenih nepravilnosti podneseno je 169 prekršajna naloga te je ukupno oduzeto 95.933 komada proizvoda za koje se sumnja da povrjeđuju pravo intelektualnog vlasništva.

Tablica 34. Podaci o oduzetim najznačajnijim vrstama robe u 2020. u odnosu na 2019. godinu

Oduzete vrste robe	Oduzete količine	
	2020.	2019.
Cigarette (kom)	23.320.909	1.829.810
Duhanski proizvodi (kg)	49.846	82.307
Duhan za nargile (kg)	15.947	-
UKUPNO Duhanskih proizvoda	65.793	-
Heroin (g)	2.931,00	3,83
Kokain (g)	28.669,24	55,93
Marihuana (g)	85.505,98	575.613,97
Amfetamin, sintetičke droge	2.671,83 gr 136 kom	1.838,70 gr 3.422 kom
Lijekovi koji sadrže narkotike i anabolici (kom)	128.394	211.008

Ostalo (kom)	162.103	211.304	
CITES – broj nepravilnosti	4	13	
Nezakoniti prijenos gotovine preko državne granice (EUR)	612.409	678.044	
Zapljene oružja (broj pokušaja krijumčarenja)	30	35	
Alkohol i alkoholna pića (l)	13.776,10	5.307,64	
Vino (l)	511,90	1.134,25	
Ilegalni prelazak preko državne granice	586 slučajeva 2.297 osoba	896 slučajeva 3.997 osoba	
Zaštita prava intelektualnog vlasništva	carinske mjere pri uvozu 427.873 kom 805 postupaka	carinske mjere pri uvozu 2.267.412 kom 776 postupaka	
	domaće tržište	domaće tržište	
	169 PN 12 KP	256 PN 1 KP	48.130 kom

Izvor: Carinska uprava

5.3. Kaznene prijave

U 2020. godini Carinska uprava podnijela je ukupno **115 kaznenih prijava** nadležnim državnim odvjetništvima. Ukupno **procijenjena nastala šteta** od počinjenja ovih kaznenih djela iznosi **39.781.690,19 kn.**

Najveći broj podnesenih kaznenih prijava (79) odnosi se na počinjenje kaznenih dijela temeljem članka 264. – Nedozvoljena trgovina te 18 kaznenih prijava iz članka 257. (st.1.) – Izbjegavanje carinskog nadzora, a šteta nastala počinjenjem tih kaznenih djela procijenjena na 13.849.706,62 kn odnosno 22.783.444,00 kn.

Tablica 35. Prikaz podnesenih kaznenih prijava po kaznenih djelima i procjena nastale štete u 2020.godini

Članak kaznenog zakona	Podnesene kaznene prijave po kaznenim djelima i procjena nastale štete u 2020.	
	Broj kaznenih prijava	Procjena nastale štete
264. Nedozvoljena trgovina	79	13.849.706,62
257. Izbjegavanje carinskog nadzora	18	22.783.444,00
288. Povreda žiga	7	2.665.972,82
317. Skidanje i povreda službenog pečata i znaka	5	-
256. Utaja poreza ili carine i 248. Povreda vođenja trg. knjiga	4	482.566,75
278. Krivotvorene isprave	1	-
229. Teška krađa	1	-
UKUPNO	115	39.781.690,19

Izvor: Carinska uprava

5.4. Pokrenuti prekršajni postupci

5.4.1. Podneseni optužni prijedlozi i izdani prekršajni nalozi

U 2020. godini provodeći ciljane i planirane mjere nadzora i provjera od strane svih ustrojstvenih jedinica Carinske uprave pokrenuto je **ukupno 8.612 prekršajnih postupaka**, odnosno izdano je ukupno **8.576 prekršajnih nalogu** te je podneseno ukupno **36 optužna prijedloga** temeljem utvrđenih nepravilnosti.

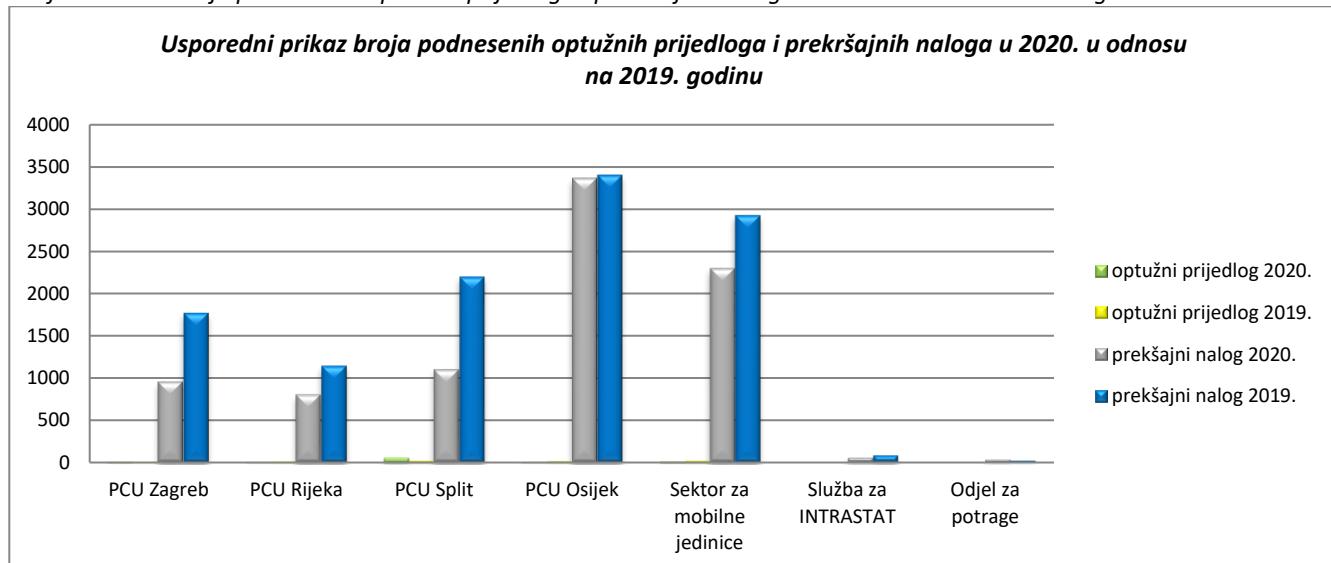
U odnosu na 2019. godinu ukupan broj pokrenutih prekršajnih postupaka u 2020. godini smanjen je za (-3.024) -25,98 %, dok je broj izdanih prekršajnih naloga u 2020. godini u odnosu na 2019. godinu smanjen za - 25,72% (-2.971). Broj optužnih prijedloga je smanjen za -59,55 % (53).

Tablica 36. Prikaz broja podnesenih prekršajnih naloga i optužnih prijedloga u 2020. usporedno sa 2019. godinom

Broj podnesenih prijava po ustrojstvenim jedinicama u 2020 .			Broj podnesenih prijava po ustrojstvenim jedinicama u 2019.	
	Prekršajni nalog	Optužni prijedlog	Prekršajni nalog	Optužni prijedlog
PCU			PCU	
Zagreb	954	4	1.771	2
Rijeka	802	2	1.145	6
Split	1.100	22	2.198	18
Osijek	3.358	2	3.405	14
SREDIŠNJI URED			SREDIŠNJI URED	
Sektor za mobilne jedinice	2.292	6	2.925	19
Služba za INTRASTAT	52	-	85	-
Odjel za potrage	18	-	18	-
UKUPNO	8.576	36	11.547	89
	8.612			11.636

Izvor: Carinska uprava

Graf 14. Prikaz broja podnesenih optužnih prijedloga i prekršajnih naloga u 2020. u odnosu na 2019. godinu



Izvor: Carinska uprava

U odnosu na ukupan broj izdanih prekršajnih naloga u 2020. godini (11.574) na **72,5 % istih nije podnesen prigovor**. U 2019. godini u 77 % slučajeva nije podnesen prigovor na izdane prekršajne naloge. Isti pokazatelji ukazuju da je primjena instituta prekršajnog naloga koji se izdaje pri otkrivanju nezakonitih radnji u nadzornim postupcima koje provodi Carinska uprava, i nadalje ostvaruje svrhu ekonomičnosti i racionalnosti kod provođenja prekršajnih postupaka.

Tablica 37. Podaci o broju podnesenih prigovora na izdane PN u 2020. u odnosu na 2019. godinu

Broj podnesenih prigovora na PN u 2020. u odnosu na 2019.				
Prekršajni nalozi	2020.	% prigovora	2019.	% prigovora
Ukupan broj izdanih prekršajnih naloga	8.576	27.5%	11.547	23%
Broj prekršajnih naloga bez prigovora	6.217	72.5%	8.814	77%
Broj prekršajnih naloga sa prigovorom	2.359	27.5%	2.733	23%

Izvor: Carinska uprava

Sukladno Uputi 14/17 o primjeni **načela oportuniteta** u 2020. godini, načelo oportuniteta primjenjeno je u **ukupno 2.196 slučajeva** od strane Središnjeg ureda i područnih carinskih ureda kako slijedi:

- Područni carinski ured Zagreb – 258
- Područni carinski ured Rijeka – 111
- Područni carinski ured Split – 97
- Područni carinski ured Osijek – 1.726
- Sektor za mobilne jedinice – 3
- Služba za Intrastat – 1

Tablica 38. Primjena načela oportuniteta po vrstama propisa u 2020. godini

Propis	Broj primjena
Zakon o trošarinama	1.623
Zakon o provedbi carinskog zakonodavstva Europske unije	296
Zakon o fiskalizaciji u prometu gotovinom	154
Zakon o posebnom porezu na motorna vozila	75
Zakon o održivom gospodarenju otpadom	27
Zakon o koncesijama	8
Zakon o posebnom porezu na kavu i bezalkoholna pića	6
Opći porezni zakon	3
Zakon o porezu na dodanu vrijednost	2
Zakon o službenoj statistici	1
Zakon o žigu	1
Ukupno	2.196

Najveći broj primjena načela oportuniteta (1.623) odnosi se odredbe Zakona o trošarinama. Isto tako u postupcima nadzora provođenja odredbi fiskalizacije u prometu gotovinom načelo oportuniteta primjenjeno je u 154 slučajeva gdje obveznici prethodno nisu bili kažnjavani te se radilo o formalnim propustima ili propustima kojima nije prouzročena šteta te su nepravilnosti ispravljene.

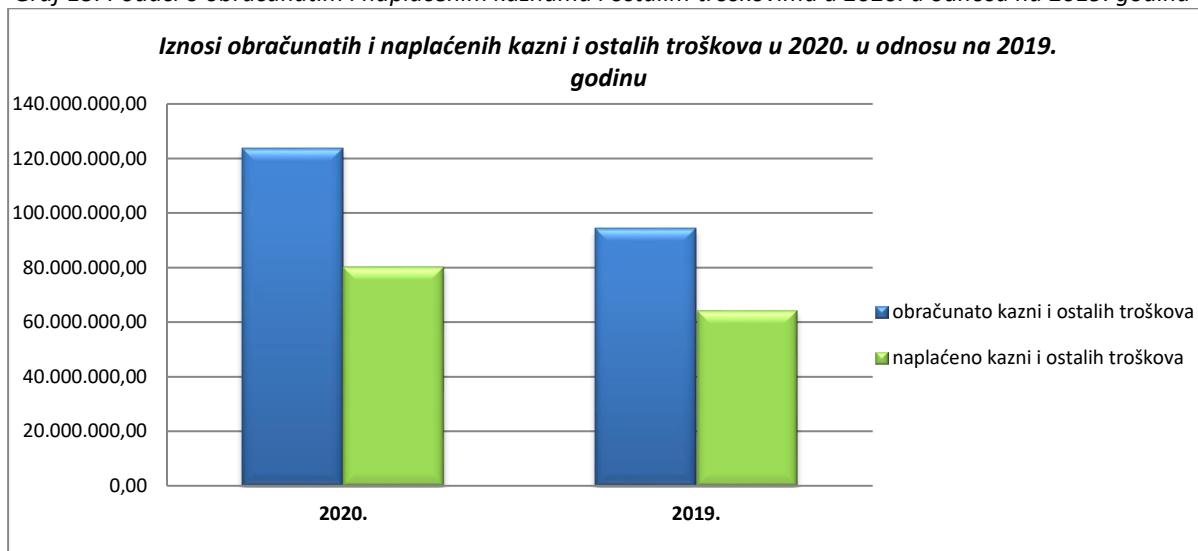
U 2020. godini iznos obračunatih kazni i ostalih troškova u postupcima koje provodi Carinska uprava, bio je 123.590.026 kn, dok je iznos naplaćenih kazni iznosio 80.372.298 kn što je ukupno povećanje u iznosu od 24,85 % u odnosu na iznose naplaćenih kazni u 2019.

Tablica 39. Podaci o obračunatim i naplaćenim kaznama u 2020. u odnosu na 2019. godinu

Usporedba podataka o obračunatim i naplaćenim kaznama i ostalim troškovima u 2020. u odnosu na 2019. godinu			
	2020.	2019.	INDEKS (2020/2019)
Iznos obračunatih kazni	117.203.953,00	85.871.094	36,49%
Iznos naplaćenih kazni	71.800.106,10	59.066.118	21,56%
Iznos obračunatih ostalih troškova	6.386.073,07	8.466.187	-24,57%
Iznos naplaćenih ostalih troškova	8.572.192,12	5.307.514	61,51%
Obračunato - sveukupno	123.590.026,07	94.337.281	31,01%
Naplaćeno - sveukupno	80.372.298,22	64.373.632	24,85%

Izvor: Carinska uprava

Graf 15. Podaci o obračunatim i naplaćenim kaznama i ostalim troškovima u 2020. u odnosu na 2019. godinu



Izvor: Carinska uprava

5.4.2. Podaci o pokrenutim prekršajnim postupcima prema vrstama zakonskih propisa

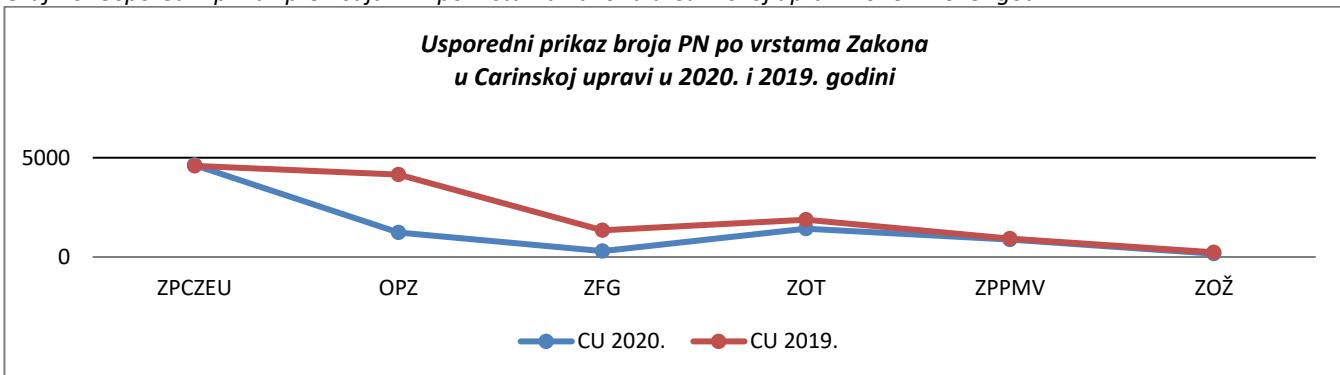
Najveći broj izdanih PN u Carinskoj upravi u 2020. godini - 4.628 PN-a izdano je sukladno prekršajnim odredbama Zakona o provedbi carinskog zakonodavstva EU i Zakona o trošarinama (1.428). U 2019. godini najzastupljeniji propisi po kojima su se izdavali PN-ovi bili su (4.590 PN) sukladno odredbama Zakona o provedbi carinskog zakonodavstva EU i (4.146 PN) sukladno Općem o poreznom zakonu.

Tablica 40. Podaci o broju prekršaja po vrstama Zakona u Carinskoj upravi 2020. i 2019. godini

	Podaci o broju prekršaja po vrstama Zakona u Carinskoj upravi u 2020. i 2019. godini											
	ZPCZEU		OPZ		ZFG		ZOT		ZPPMV		ZOŽ	
	PN	OP	PN	OP	PN	OP	PN	OP	PN	OP	PN	OP
CU-2020	4.628	-	1.231	-	295	-	1.428	1	875	7	167	-
CU-2019	4.590	18	4.146	1	1.339	-	1.875	11	928	10	237	-

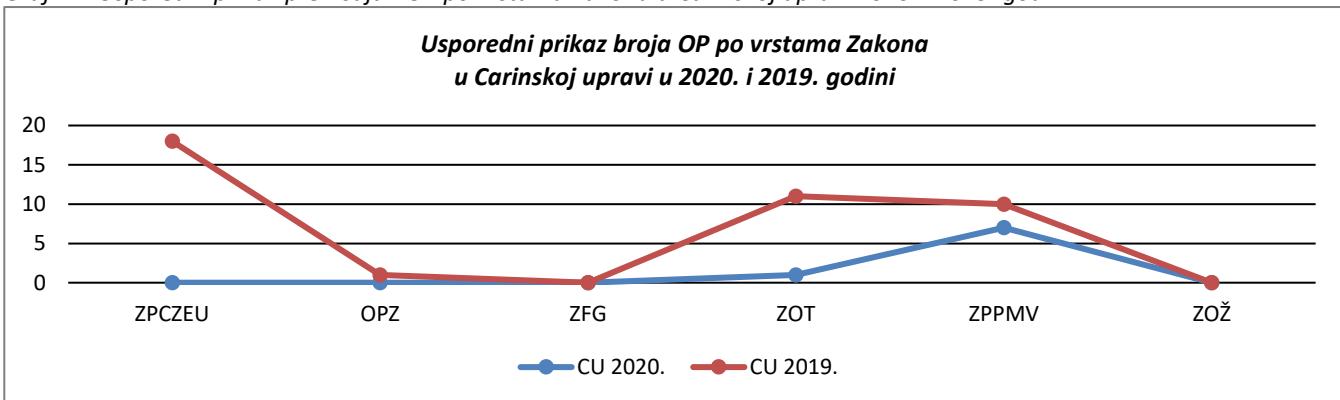
Izvor: Carinska uprava

Graf 16. Usporedni prikaz prekršaja- PN po vrstama Zakona u Carinskoj upravi 2020. i 2019. godini



Izvor: Carinska uprava

Graf 17. Usporedni prikaz prekršaja - OP po vrstama Zakona u Carinskoj upravi 2020. i 2019. godini



Izvor: Carinska uprava

U 2020. godini rasponi izrečenih novčanih kazni prema vrstama zakona u najvećem udjelu i to od 24,80 % bile su kazne izrečene od 2.000 do 5.000 kn (ukupno izdano 2.127 PN).

Najveći broj kazni u 2020. godini izrečenih u rasponu više od 40.000 do 60.000 kn i to njih 3,47 % izrečene su sukladno odredbama Zakona o provedbi carinskog zakonodavstva EU, Zakona o trošarinama – 0,63 % i Općeg poreznog zakona – 0,45%.

Tablica 41. Podaci o udjelima raspona izrečenih novčanih kazni po vrstama zakona u Carinskoj upravi u 2020. godini

CARINSKA UPRAVA	UKUPNO IZDANIH PN-ova	UKUPNO IZREČENE KAZNE (%)	OPZ	ZFG	ZPCZEU	ZOT	ZPPMV	ZOG	OSTALO
DO 500 KN	244	2,27%	0,14%	0,12%	0,30%	1,03%	0,24%	0,00%	0,42%
OD 501-1000 KN	312	3,75%	0,06%	0,24%	0,77%	0,93%	1,03%	0,12%	0,59%
OD 1.001-2.000 KN	384	4,50%	0,20%	0,30%	1,20%	0,36%	1,24%	0,12%	1,07%
OD 2.001-5.000 KN	2.127	24,80%	1,26%	0,69%	14,31%	2,74%	3,61%	0,24%	1,96%
OD 5.001-10.000 KN	2.018	23,51%	1,22%	0,67%	17,30%	1,07%	2,41%	0,26%	0,56%
OD 10.001-20.000KN	2.051	23,89%	3,85%	0,20%	18,14%	0,99%	0,30%	0,08%	0,32%
OD 20.001-40.000KN	1.012	11,79%	1,70%	0,14%	8,00%	1,74%	0,08%	0,00%	0,12%
OD 40.001-60.000KN	395	4,60%	0,45%	0,00%	3,47%	0,63%	0,04%	0,00%	0,02%
OD 60.001-80.000KN	19	0,39%	0,06%	0,00%	0,26%	0,04%	0,00%	0,02%	0,00%
OD 80.001-100.000KN	21	0,43%	0,02%	0,00%	0,32%	0,08%	0,00%	0,00%	0,00%
OD 100.001-200.000KN	3	0,06%	0,06%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
OD 400.000-	1	0,02%	0,00%	0,00%	0,00%	0,02%	0,00%	0,00%	0,00%
UKUPNO	8.587	100%	9,02%	2,37%	64,07%	9,65%	8,96%	0,85%	5,08%

Izvor: Carinska uprava

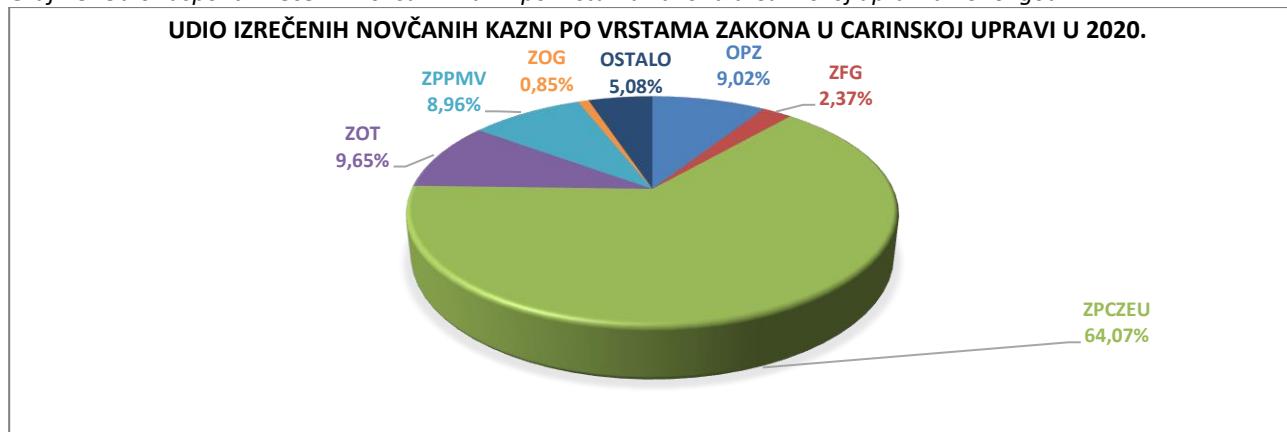
CU je ukupno izdala 44 PN-a u rasponima kazni od 60.000 – 400.000 kn i više, odnosno u jednom PN-u najveća izrečena kazna iznosila je 450.000 kn i izrečena je sukladno prekršajnim odredbama ZOT-a (SMJ).

Tablica 42. Podaci o broju prekršaja po vrstama propisa u CU u 2020. i rasponima izrečenih kazni iznad 60.000 Kn

CARINSKA UPRAVA	UKUPNO IZDANIH PN-ova	OPZ	ZPCZEU	ZOT	ZGO
OD 60.001 - 80.000 KN	19	3	13	2	1
OD 80.000 - 100.000 KN	21	1	16	4	-
OD 100.001- 200.000 KN	3	3	-	-	-
400.000 više	1	-	-	1	-
UKUPNO	44	7	29	7	1

Izvor: Carinska uprava

Graf 18. Udio raspona izrečenih novčanih kazni po vrstama zakona u Carinskoj upravi u 2020. godini



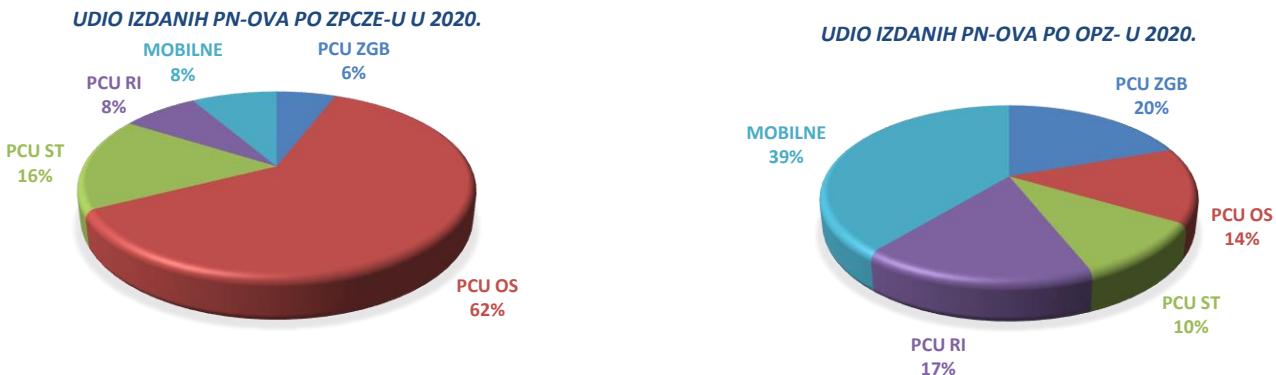
U ukupnom broju izdanih prekršajnih naloga u 2020. godini prema vrstama najzastupljenijih propisa, PCU Osijek ima najveći udio u broju izdanih PN (61,58%) sukladno odredbama ZPCZEU, dok je najveći udio izdanih PN sukladno odredbama ZOT-a (59,80%) i PPMV-a (58,29%) ostvario Sektor za mobilne jedinice.

Tablica 43. Podaci o udjelima UJ-a u ukupnom broju izdanih PN-a po vrstama propisa u 2020. godini

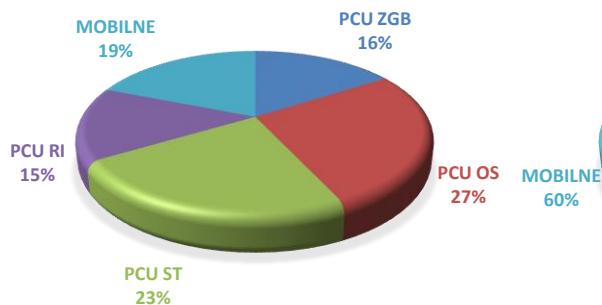
	UKUPNO	PCU ZG	UDIO%	PCU OS	UDIO%	PCU ST	UDIO%	PCU RI	UDIO%	MOBILNE	UDIO%
ZPCZEU	4.628	272	5,88%	2.850	61,58%	756	16,34%	351	7,58%	392	8,47%
OPZ	1.231	241	19,58%	171	13,89%	129	10,48%	210	17,06%	480	38,99%
ZFG	295	47	15,93%	80	27,12%	69	23,39%	43	14,58%	56	18,98%
ZOT	1.428	195	13,66%	232	16,25%	70	4,90%	77	5,39%	854	59,80%
ZPPMV	875	166	18,97%	78	8,91%	62	7,09%	59	6,74%	510	58,29%

Izvor: Carinska uprava

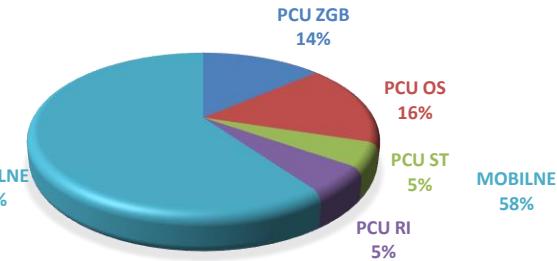
Graf 19. Udio UJ-a u ukupnom broju izdanih PN-a po vrstama propisa u 2020. godini



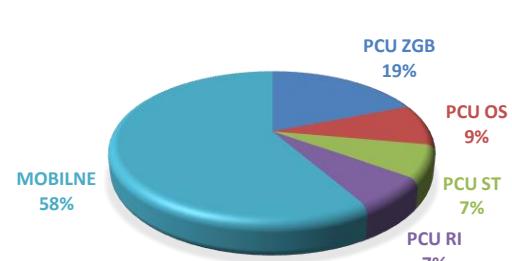
UDIO IZDANIH PN-OVA PO ZFG-U U 2020.



UDIO IZDANIH PN-OVA PO ZOT-U U 2020.



UDIO IZDANIH PN-OVA PO ZPPMV-U U 2020.



Izvor: Carinska uprava

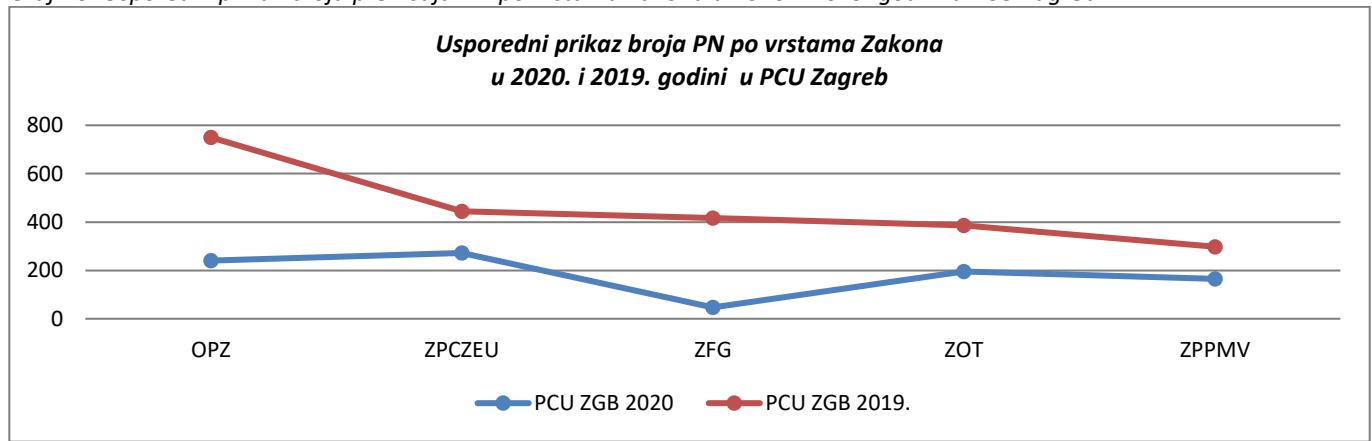
Područni carinski ured Zagreb, izdao je najveći broj PN-a sukladno prekršajnim odredbama Zakona o provedbi CZEU (272) i Općeg poreznog zakon (241) u 2020. U 2019. godini 750 PN izdano je sukladno odredbama Općeg poreznog zakona i 445 PN sukladno Zakonu o provedbi carinskog zakonodavstva EU.

Tablica 44. Podaci o broju prekršaja po vrstama Zakona u 2020. i 2019. godini u PCU Zagreb

Podaci o broju prekršaja po vrstama Zakona u 2020. i 2019. godini u PCU Zagreb					
	ZPCZEU	OPZ	ZFG	ZOT	ZPPMV
	PN	PN	PN	PN	PN
PCU ZGB-2020	272	241	47	195	166
PCU ZGB-2019	445	750	416	386	298

Izvor: Carinska uprava

Graf 20. Usporedni prikaz broja prekršaja-PN po vrstama Zakona u 2020. i 2019. godini u PCU Zagreb



Izvor: Carinska uprava

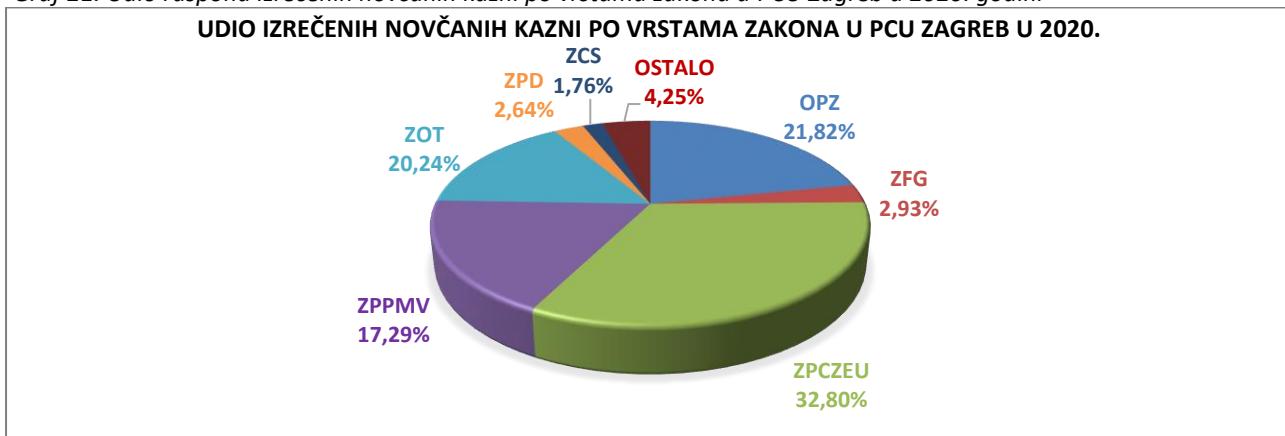
Najzastupljeniji udio izrečenih kazni u izdanim PN u PCU Zagreb bi je u rasponu novčanih kazni od 2.000 – 5.000 kn (38,07%) i to prema prekršajnim odredbama Zakona o provedbi carinskog zakonodavstva EU. Najzastupljeniji udio izrečenih novčanih kazni u rasponu od 100.000 do 200.000 kn i to 0,29% bio je sukladno prekršajnim odredbama Općeg poreznog zakona.

Tablica 45. Podaci o udjelima raspona izrečenih novčanih kazni po vrstama zakona u PCU Zagreb u 2020. godini

PCU ZAGREB	UKUPNO IZDANIH PN-ova	UKUPNO IZREČENE KAZNE (%)	OPZ	ZFG	ZPCZEU	ZPPMV	ZOT	ZPD	ZCS	OSTALO
DO 500 KN	53	5,42%	0,88%	0,00%	0,44%	0,44%	3,66%	0,00%	0,00%	0,00%
OD 501-1.000KN	116	12,15%	0,15%	0,59%	3,07%	2,93%	4,39%	0,15%	0,29%	0,59%
OD 1.001-2.000KN	94	9,81%	0,73%	0,44%	3,22%	1,90%	1,61%	0,59%	0,29%	1,03%
OD 2.001-5.000KN	364	38,07%	3,81%	0,88%	16,40%	9,08%	4,54%	1,61%	0,44%	1,32%
OD 5.001-10.000KN	113	11,86%	1,90%	1,02%	4,98%	2,20%	0,59%	0,15%	0,15%	0,88%
OD 10.001-20.000KN	113	11,86%	6,59%	0,00%	2,93%	1,02%	0,44%	0,15%	0,44%	0,29%
OD 20.001-40.000KN	63	6,59%	4,54%	0,00%	1,17%	0,15%	0,59%	0,00%	0,15%	0,00%
OD 40.001-60.000KN	31	3,22%	2,49%	0,00%	0,29%	0,29%	0,00%	0,00%	0,00%	0,15%
OD 60.001-80.000KN	4	0,59%	0,29%	0,00%	0,29%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
OD 80.001-100.000KN	1	0,15%	0,15%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
OD 100.001-200.000KN	2	0,29%	0,29%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
UKUPNO	954	100,00%	21,82%	2,93%	32,80%	17,29%	20,24%	2,64%	1,76%	4,25%

Izvor: Carinska uprava

Graf 21. Udio raspona izrečenih novčanih kazni po vrstama zakona u PCU Zagreb u 2020. godini



Izvor: Carinska uprava

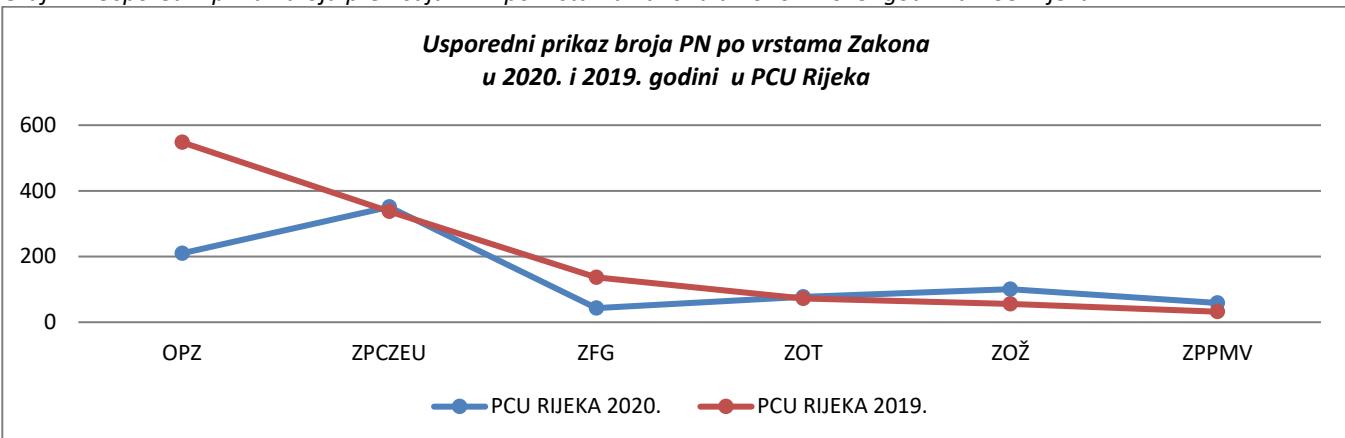
Sukladno prekršajnim odredbama Zakona o provedbi CZEU (351) i Općeg poreznog zakona (210) **područni carinski ured Rijeka** je izdao najveći broj PN u 2020. U 2019. godini 548 PN izdano je sukladno odredbama Općeg poreznog zakona i 337 PN sukladno Zakonu o provedbi carinskog zakonodavstva EU.

Tablica 46. Podaci o broju prekršaja po vrstama Zakona u 2020. i 2019. godini u PCU Rijeka

Podaci o broju prekršaja po vrstama Zakona u 2020. i 2019. godini u PCU Rijeka						
	OPZ	ZPCZEU	ZFG	ZOT	ZOŽ	ZPPMV
	PN	PN	PN	PN	PN	PN
PCU RI-2020	210	351	43	77	101	59
PCU RI-2019	548	337	137	72	56	32

Izvor: Carinska uprava

Graf 22. Usporedni prikaz broja prekršaja - PN po vrstama Zakona u 2020. i 2019. godini u PCU Rijeka



Izvor: Carinska uprava

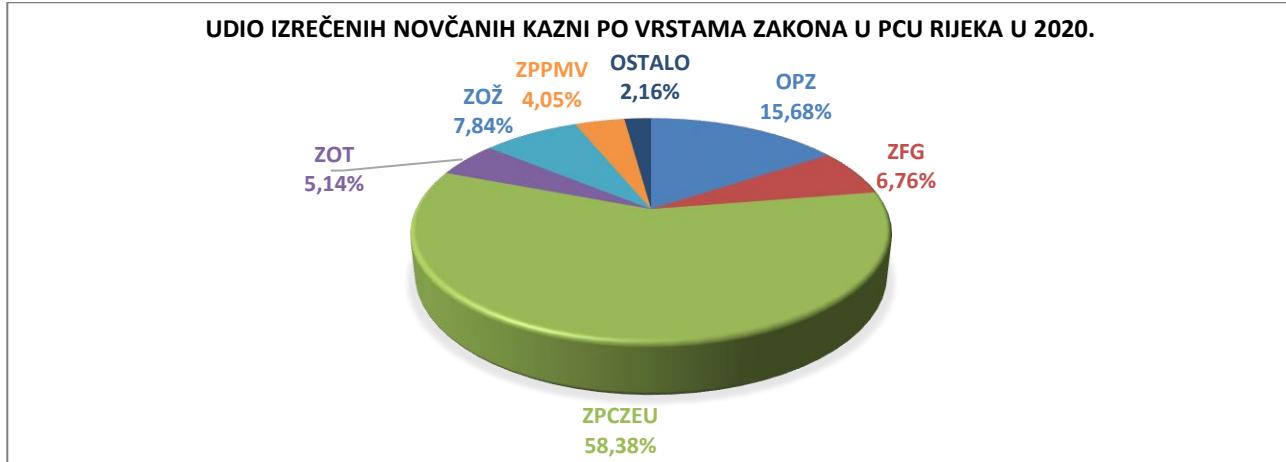
Najzastupljeniji udio izrečenih kazni u izdanim PN u PCU Rijeka bi je u rasponu novčanih kazni od 2.000 – 5.000 kn (32,70%) i to prema prekršajnim odredbama Zakona o provedbi carinskog zakonodavstva EU. Najzastupljeniji udio izrečenih novčanih kazni u rasponu od 80.000 do 100.000 kn i to 0,27 % bio je sukladno prekršajnim odredbama Zakona o provedbi carinskog zakonodavstva EU.

Tablica 47. Podaci o udjelima raspona izrečenih novčanih kazni po vrstama zakona u PCU Rijeka u 2020. godini

PCU RIJEKA	UKUPNO IZDANIH PN-ova	UKUPNO IZREČENE KAZNE (%)	OPZ	ZFG	ZPCZEU	ZOT	ZOŽ	ZPPMV	OSTALO
DO 500 KN	9	1,08%	0,00%	0,54%	0,00%	0,00%	0,00%	0,54%	0,00%
OD 501-1.000KN	18	2,16%	0,00%	0,27%	0,27%	0,27%	0,00%	1,08%	0,27%
OD 1.001-2.000KN	60	7,30%	0,00%	0,81%	1,62%	0,00%	4,05%	0,81%	0,00%
OD 2.001-5.000KN	262	32,70%	0,54%	0,27%	24,86%	2,43%	3,24%	1,35%	0,00%
OD 5.001-10.000KN	218	27,03%	1,89%	2,43%	19,19%	1,35%	0,54%	0,00%	1,62%
OD 10.001-20.000KN	164	20,54%	10,81%	0,54%	7,84%	0,81%	0,00%	0,27%	0,27%
OD 20.001-40.000KN	59	7,30%	2,16%	1,89%	3,24%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
OD 40.001-60.000KN	9	1,08%	0,00%	0,00%	0,81%	0,27%	0,00%	0,00%	0,00%
OD 60.001-80.000KN	2	0,54%	0,27%	0,00%	0,27%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
OD 80.001-100.000KN	1	0,27%	0,00%	0,00%	0,27%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
UKUPNO	802	100,00%	15,68%	6,76%	58,38%	5,14%	7,84%	4,05%	2,16%

Izvor: Carinska uprava

Graf 23. Udio raspona izrečenih novčanih kazni po vrstama zakona u PCU Rijeka u 2020. godini



Izvor: Carinska uprava

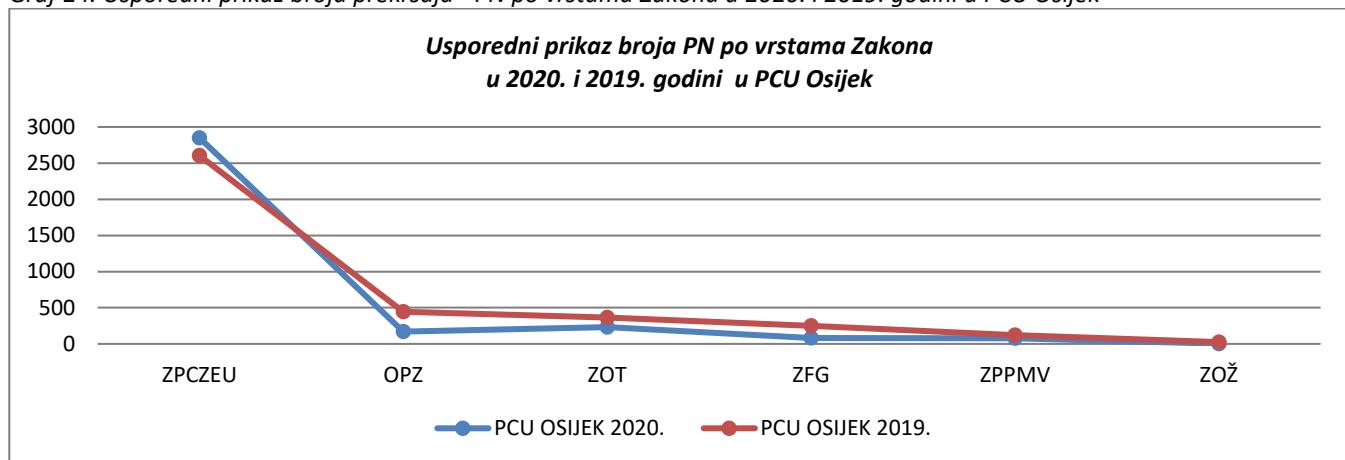
Sukladno prekršajnim odredbama Zakona o provedbi CZEU (2.850) i Zakona o trošarinama (232), **područni carinski ured Osijek** je izdao najveći broj PN u 2020. U 2019. godini 2.604 PN izdana su sukladno odredbama Zakona o provedbi CZEU i 444 PN sukladno Općem poreznom zakonu.

Tablica 48. Podaci o broju prekršaja po vrstama Zakona u 2020. i 2019. godini u PCU Osijek

Podaci o broju prekršaja po vrstama Zakona u 2020. i 2019. godini u PCU Osijek						
	ZPCZEU	OPZ	ZOT	ZFG	ZPPMV	ZOŽ
	PN	PN	PN	PN	PN	PN
PCU OS-2020	2.850	171	232	80	78	3
PCU OS-2019	2.604	444	367	249	122	25

Izvor: Carinska uprava

Graf 24. Usporedni prikaz broja prekršaja - PN po vrstama Zakona u 2020. i 2019. godini u PCU Osijek



Izvor: Carinska uprava

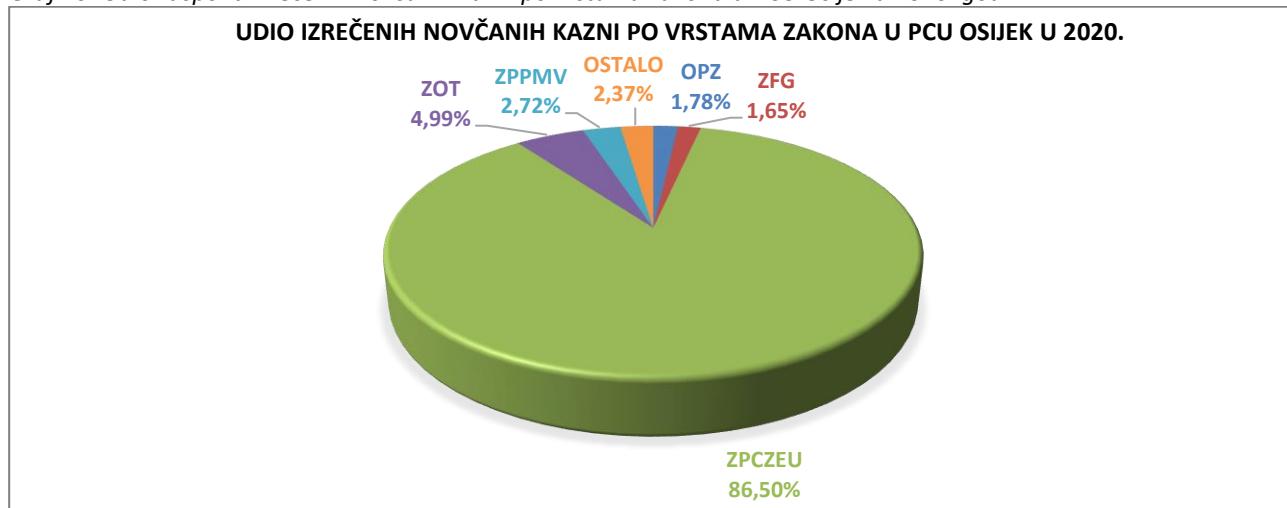
Najzastupljeniji udio izrečenih kazni u izdanim PN u PCU Osijek bio je u rasponu novčanih kazni od 10.000 – 20.000 kn (33,18%) i to prema prekršajnim odredbama Zakona o provedbi carinskog zakonodavstva EU. Najzastupljeniji udio izrečenih novčanih kazni u rasponu od 80.000 do 100.000 kn i to 0,22 % bio je sukladno prekršajnim odredbama Zakona provedbi carinskog zakonodavstva EU.

Tablica 49. Podaci o udjelima raspona izrečenih novčanih kazni po vrstama zakona u PCU Osijek u 2020. godini

PCU OSIJEK	UKUPNO IZDANIH PN-ova	UKUPNO IZREČENE KAZNE (%)	OPZ	ZFG	ZPCZEU	ZOT	ZPPMV	OSTALO
DO 500 KN	41	1,20%	0,00%	0,04%	0,13%	0,94%	0,09%	0,00%
OD 501-1.000KN	57	1,65%	0,00%	0,04%	0,36%	0,31%	0,89%	0,04%
OD 1.001-2.000KN	57	1,65%	0,00%	0,27%	0,36%	0,00%	0,40%	0,62%
OD 2.001-5.000KN	551	16,35%	0,18%	0,76%	11,76%	1,69%	0,98%	0,97%
OD 5.001-10.000KN	886	26,33%	0,27%	0,45%	24,54%	0,49%	0,22%	0,35%
OD 10.001-20.000KN	1.114	33,18%	0,94%	0,09%	31,54%	0,18%	0,09%	0,34%
OD 20.001-40.000KN	433	12,92%	0,31%	0,00%	11,76%	0,80%	0,04%	0,00%
OD 40.001-60.000KN	205	6,10%	0,09%	0,00%	5,52%	0,49%	0,00%	0,00%
OD 60.001-80.000KN	8	0,36%	0,00%	0,00%	0,31%	0,04%	0,00%	0,00%
OD 80.001-100.000KN	6	0,27%	0,00%	0,00%	0,22%	0,04%	0,00%	0,00%
UKUPNO	3.358	100,00%	1,78%	1,65%	86,50%	4,99%	2,72%	2,37%

Izvor: Carinska uprava

Graf 25. Udio raspona izrečenih novčanih kazni po vrstama zakona u PCU Osijek u 2020. godini



Izvor: Carinska uprava

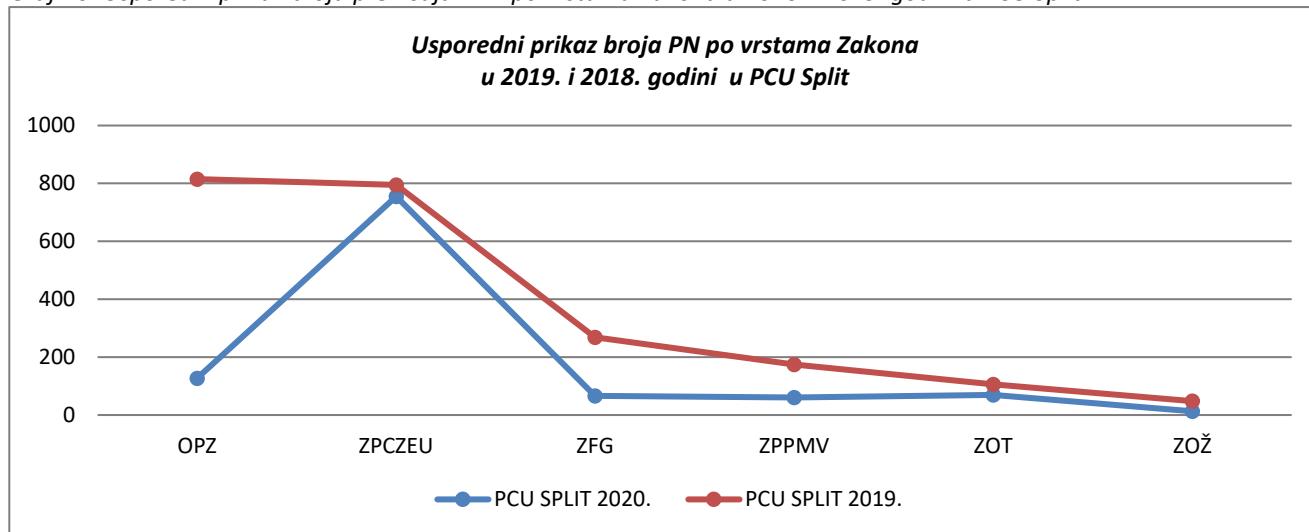
Sukladno prekršajnim odredbama Zakona o provedbi CZEU (756) i Općeg poreznog zakona (129), **područni carinski ured Split** izdao je najveći broj PN u 2020. U 2019. godini 815 PN izdana su sukladno odredbama Općeg poreznog zakona i 795 PN sukladno Zakonu o provedbi CZEU.

Tablica 50. Podaci o broju prekršaja po vrstama Zakona u 2020. i 2019. godini u PCU Split

	Podaci o broju prekršaja po vrstama Zakona u 2020. i 2019. godini u PCU Split					
	OPZ	ZPCZEU	ZFG	ZPPMV	ZOT	ZOŽ
	PN	PN	PN	PN	PN	PN
PCU ST-2020	129	756	69	62	70	13
PCU ST-2019	815	795	268	175	106	48

Izvor: Carinska uprava

Graf 26. Usporedni prikaz broja prekršaja - PN po vrstama Zakona u 2020. i 2019. godini u PCU Split



Izvor: Carinska uprava

Najzastupljeniji udio izrečenih kazni u izdanim PN u PCU Split u 2020. je u rasponu novčanih kazni od 2.001 – 5.000 (37,05%) i to prema prekršajnim odredbama Zakona o provedbi carinskog zakonodavstva EU.

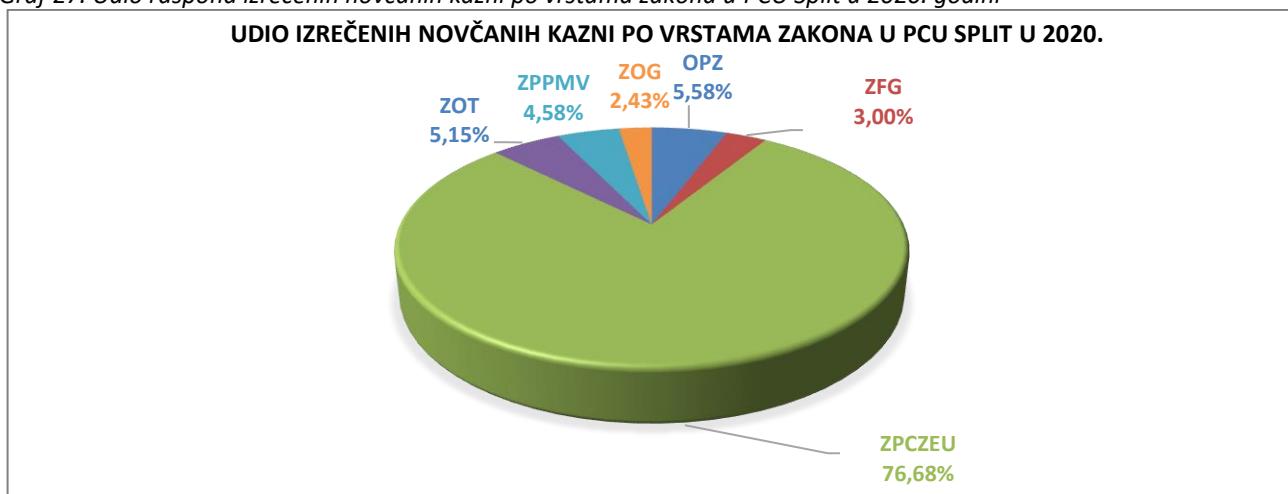
U rasponu izrečenih kazni od 40.000 – 60.000 kn, 1,43% bio je sukladno prekršajnim odredbama Zakona o provedbi carinskog zakonodavstva EU.

Tablica 51. Podaci o udjelima raspona izrečenih novčanih kazni po vrstama zakona u PCU Split u 2020. godini

PCU SPLIT	UKUPNO IZDANIH PN-ova	UKUPNO IZREČENE KAZNE (%)	OPZ	ZFG	ZPCZEU	ZOT	ZPPMV	ZOG	OSTALO
DO 500 KN	35	3,15%	0,14%	0,43%	0,86%	0,72%	0,72%	0,00%	0,29%
OD 501-1.000 KN	48	4,29%	0,14%	0,29%	1,00%	1,14%	1,00%	0,43%	0,28%
OD 1.001-2.000 KN	46	4,15%	0,00%	0,43%	2,29%	0,57%	0,57%	0,29%	0,00%
OD 2.001-5.000 KN	409	37,05%	1,57%	0,86%	28,90%	2,15%	1,72%	0,72%	1,14%
OD 5.001-10.000 KN	270	24,46%	0,57%	0,57%	21,60%	0,14%	0,14%	0,72%	0,71%
OD 10.001-20.000KN	174	15,74%	2,00%	0,43%	12,73%	0,00%	0,29%	0,14%	0,00%
OD 20.001-40.000KN	92	8,44%	0,86%	0,00%	7,30%	0,14%	0,14%	0,00%	0,00%
OD 40.001-60.000KN	20	1,86%	0,14%	0,00%	1,43%	0,29%	0,00%	0,00%	0,00%
OD 60.001-80.000KN	1	0,14%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,14%	0,00%
OD 80.001-100.000KN	4	0,57%	0,00%	0,00%	0,57%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
OD 100.001-200.000KN	1	0,14%	0,14%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
UKUPNO	1.100	100,00%	5,58%	3,00%	76,68%	5,15%	4,58%	2,43%	2,56%

Izvor: Carinska uprava

Graf 27. Udio raspona izrečenih novčanih kazni po vrstama zakona u PCU Split u 2020. godini



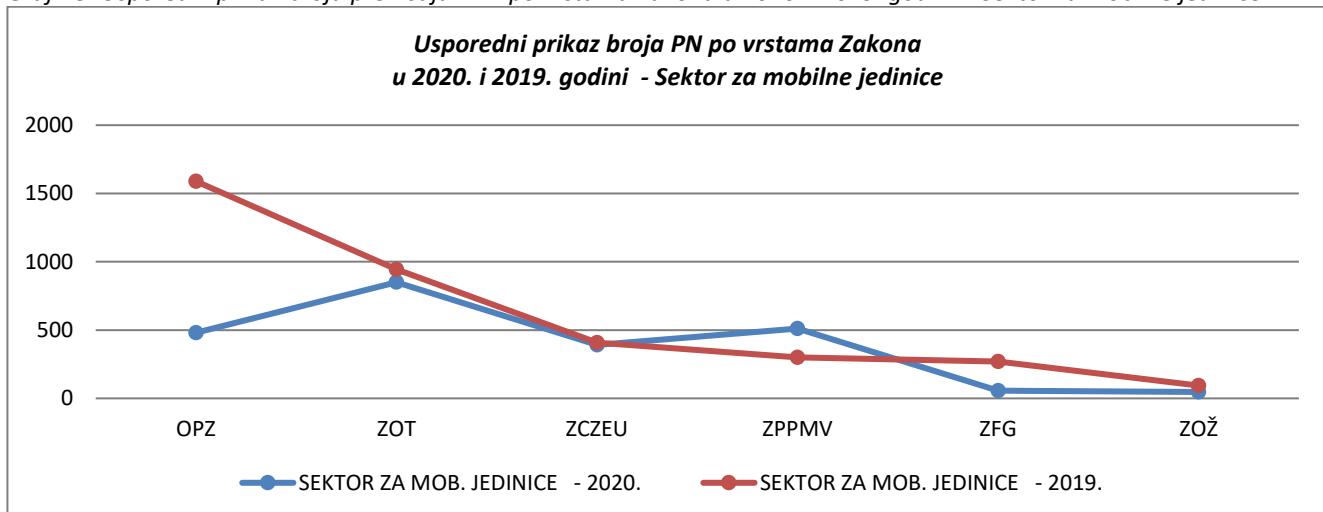
Sukladno prekršajnim odredbama Zakona o trošarinama (854) i Općeg poreznog zakona (480), **Sektor za mobilne jedinice** izdao je najveći broj PN u 2020.

Tablica 52. Podaci o broju prekršaja po vrstama Zakona u 2020. i 2019. godini – Sektor za mobilne jedinice

Podaci o broju prekršaja po vrstama Zakona u 2020. i 2019. godini – Sektor za mobilne jedinice						
	OPZ	ZOT	ZPCZEU	ZPPMV	ZFG	ZOŽ
	PN	PN	PN	PN	PN	PN
SEKTOR ZA MOB. JED.-2020.	480	854	392	510	56	47
SEKTOR ZA MOB. JED.-2019.	1.589	944	409	301	269	94

Izvor: Carinska uprava

Graf 28. Usporedni prikaz broja prekršaja -PN po vrstama Zakona u 2020. i 2019. godini – Sektor za mobilne jedinice



Izvor: Carinska uprava

Najzastupljeniji udio izrečenih kazni u izdanim PN u Sektoru za mobilne jedinice u 2020. je u rasponu novčanih kazni od 20.000 – 40.000 kn (35,86%) i to prema prekršajnim odredbama Zakona o trošarinama – 6,72% i Zakona o provedbi carinskog zakonodavstva EU-6,40%.

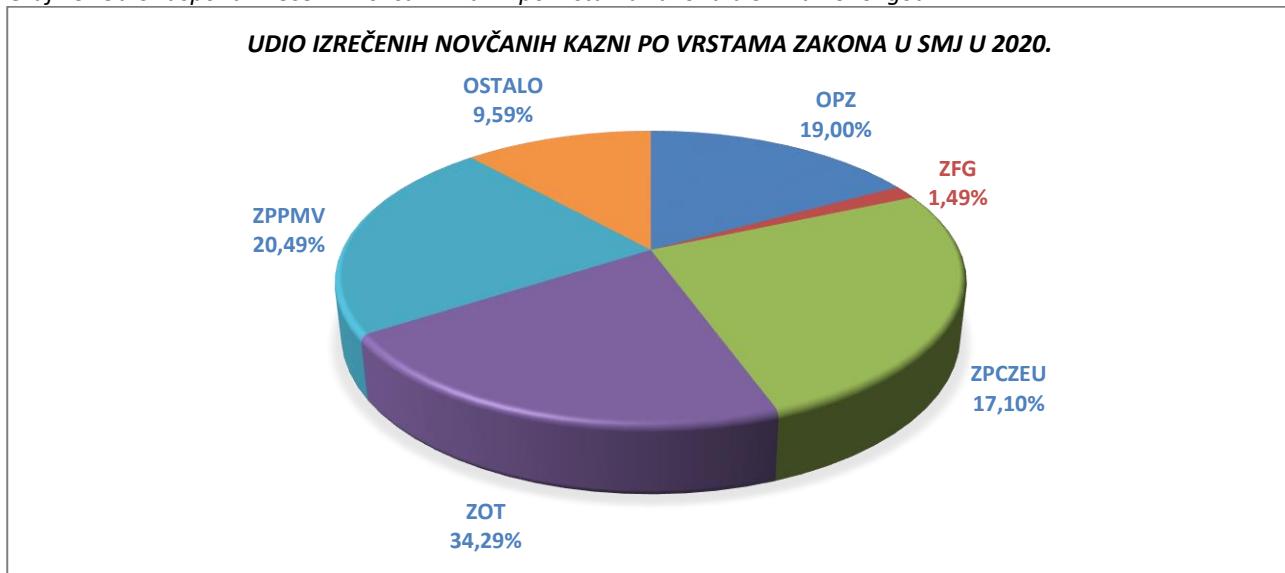
Najzastupljeniji udio izrečenih novčanih kazni u rasponu od 40.000 do 60.000 kn i to 3,41% bio je sukladno prekršajnim odredbama Zakona o provedbi carinskog zakonodavstva EU. Sukladno odredbama Zakona o trošarinama najveći udio izrečenih kazni iznosio je u okviru raspona od 20.000-40.000 kn (6,72% od ukupno izrečenih kazni po ZOT-u).

Tablica 53. Podaci o udjelima raspona izrečenih novčanih kazni po vrstama zakona u Sektoru za MJ u 2020. godini

MOBILNE JEDINICE	UKUPNO IZDANIH PN-ova	UKUPNO IZREČENE KAZNE (%)	OPZ	ZFG	ZCZEU	ZOT	ZPPMV	OSTALO
DO 500 KN	0	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
OD 501-1.000 KN	5	0,21%	0,11%	0,43%	0,11%	0,00%	0,00%	2,24%
OD 1.001-2.000 KN	18	0,78%	0,53%	0,00%	0,75%	0,32%	3,41%	1,60%
OD 2.001-5.000 KN	150	6,54%	2,03%	0,43%	3,84%	4,48%	8,21%	4,15%
OD 5.001-10.000 KN	279	12,17%	3,20%	0,32%	5,01%	3,41%	10,45%	0,75%
OD 10.001-20.000KN	491	21,42%	7,46%	0,32%	5,22%	4,16%	0,32%	0,32%
OD 20.001-40.000KN	822	35,86%	3,41%	0,00%	6,40%	6,72%	0,11%	0,53%
OD 40.001-60.000KN	513	22,38%	0,21%	0,00%	3,41%	1,81%	0,00%	0,00%
OD 60.001-80.000KN	4	0,17%	0,00%	0,00%	0,32%	0,11%	0,00%	0,00%
OD 80.001-100.000KN	9	0,39%	0,00%	0,00%	0,64%	0,32%	0,00%	0,00%
OD 400.000-	1	0,04%	0,00%	0,00%	0,00%	0,11%	0,00%	0,00%
UKUPNO	2.292	100,00%	19,00%	1,49%	17,10%	34,29%	20,49%	9,59%

Izvor: Carinska uprava

Graf 29. Udio raspona izrečenih novčanih kazni po vrstama zakona u SMJ u 2020. godini



Izvor: Carinska uprava

5.5. Prodaja, uništenje i besplatna dodjela oduzete robe

U 2020. godini Povjerenstvo Vlade Republike Hrvatske za besplatnu dodjelu robe te područni carinski uredi donijeli su odluke za **115 postupka** besplatne dodijele različitih vrsta i količina robe kao što su hrana, odjeća te razni dodaci odjeći, elektronička i računalna oprema i vozila te ostale raznovrsne robe, koje su dodijeljene brojnim humanitarnim udrugama, pučkim kuhinjama, domovima, itd.

U 2020. godini, Carinska uprava je u postupcima javne prodaje oduzete robe ostvarila **prihode od prodaje u iznosu od ukupno 5.458.947,48 kn.**

U odnosu na područne carinske uredske, Područni carinski ured Zagreb i Područni carinski ured Osijek ostvarili su najveće iznose prihoda temeljem prodaje oduzete robe i to u iznosu od 4.277.692,21 kn (PCU Zagreb) i 634.887,94 kn (PCU Osijek) dok je najmanje iznose prihoda temeljem prodaje oduzete robe ostvario PCU Rijeka i to u iznosu od 190.086,64 kn.

U 2020. godini Carinska uprava je provela i postupke uništenja robe zbog proteka roka čuvanja. Procijenjeni iznos troškova uništenja različite robe poput cigareta, lijekova, duhana i ostalih raznih vrsta robe je 206.940,06 kn.

Što se tiče troškova uništenja oduzete robe najveće troškove uništenja zabilježio je PCU Osijek u iznosu od 115.887,67 kn, dok je najmanje troškove uništenja zabilježio PCU Split u iznosu od 3.547,82 kn.

6. OSTALE AKTIVNOSTI U 2019. GODINI

6.1. Zakonodavne aktivnosti

Tablica 54. Pregled zakonskih i podzakonskih akata koje je CU predložila i donijela tijekom 2020. godine

MINISTARSTVO FINANCIJA		
CARINSKA UPRAVA		
SREDIŠNJI URED		
R.BROJ	PREGLED ZAKONA DONESENIH U 2020. GODINI	Broj NN
1.	Zakon o izmjenama i dopuni Zakona o posebnom porezu na kavu i bezalkoholna pića	22/2020
R.BROJ	PREGLED PRAVILNIKA DONESENIH U 2020. GODINI	Broj NN
1.	Uredba o visini trošarine na alkohol i alkoholna pića	33/2020
2.	Uredba o visini trošarine na duhanske prerađevine i duhanske proizvode	33/2020
3.	Uredba o načinu izračuna i visinama sastavnica za izračun posebnog poreza na kavu i bezalkoholna pića	33/2020
4.	Uredba o visini trošarine na energente i električnu energiju	148/2020
5.	Uredba o načinu izračuna i visinama sastavnica za izračun posebnog poreza na motorna vozila	148/2020
6.	Pravilnik o izmjenama Pravilnika o EORI broju	130/20
7.	Pravilnik o izmjeni i dopunama Pravilnika o popunjavanju jedinstvene carinske deklaracije	136/20
R.BROJ	PREGLED PRAVILNIKA DONESENIH U 2020. GODINI	Broj NN
1.	Pravilnik o izmjenama i dopunama Pravilnika o trošarinama	1/2020
2.	Pravilnik o izmjenama i dopunama Pravilnika o posebnom porezu na motorna vozila	1/2020
3.	Pravilnik o izmjenama Pravilnika o posebnom porezu na kavu i bezalkoholna pića	37/2020
4.	Pravilnik o primjeni Zakona o trošarinama koji se odnosi na plavi dizel za namjene u poljoprivredi, ribolovu, akvakulturi te na povrat plaćene trošarine na bezolovni motorni benzin za namjene u ribolovu	80/2020
5.	Pravilnik o oslobođenju od poreza na dodanu vrijednost i trošarine za robu uvezenu u osobnoj prtljazi osoba koje putuju iz trećih država te za robu uvezenu kao mala pošiljka nekomercijalnog značaja	146/2020
6.	Pravilnik o ostvarivanju prava na povrat dijela plaćene trošarine za dizelsko gorivo u komercijalnom prijevozu robe i putnika željeznicom	147/2020
7.	Pravilnik o izmjenama Pravilnika o EORI broju	130/20
8.	Pravilnik o izmjeni i dopunama Pravilnika o popunjavanju jedinstvene carinske deklaracije	136/20
R.BROJ	PREGLED UPUTA (IZMJENA I DOPUNA) DONESENIH U 2020. GODINI	Broj Upute
1.	Uputa o uvozu ekoloških proizvoda iz trećih zemalja	3/20
2.	Uputa o postupanju prilikom donošenja rješenja i knjiženju carinskog duga	4/20

3.	Uputa o privremenoj uporabi obračunskog poreza na dodanu vrijednost pri uvozu	6/20
4.	Uputa o postupku osiguravanja kontinuiteta poslovanja u provozu	7/20
5.	Uputa o postupanju - Uvoz proizvoda od željeza, čelika i aluminija	8/20
6.	Uputa o postupanju - Izvozne i uvozne dozvole	9/20
7.	Uputa o uvozu žitarice i riže iz trećih zemalja	10/20
8.	Uputa za primjenu centralnog sustava "INF POSEBNI POSTUPCI"	11/20
9.	Uputa za provedbu carinskih postupaka pri nadzoru robe u putničkom prometu	12/20
10.	Uputa o izdavanju prekršajnog naloga prilikom obavljanja graničnih carinskih provjera uz pripadajuće priloge, Izmjena br. 1 i 2 Upute	13/20
11.	Uputa o postupanju – Uvozne dozvole, izvozne dozvole i licenčne kvote	15/20
12.	Uputa - Upravljanje FCFS kvotama	16/20
13.	Uputa o postupanju - Posebne isprave za hmelj, grožđe, duhan i nitratre	17/20
14.	Uputa o postupanju - Uvoz proizvoda iz sektora vina	18/20
15.	Uputa za plaćanje poreza na dodanu vrijednost pri uvozu putem prijave poreza na dodanu vrijednost	19/20
16.	Uputa - Pojednostavljeno razvrstavanje industrijskih postrojenja u izvoznom postupku	20/20
17.	Uputa - Primjena općeg pravila 2a u slučaju postupnog uvoza	21/20
18.	Izmjena br. 2. Upute br. 48/16 - Primjena preferencijala u uvozu	48/16
19.	Izmjena br. 1 Upute br. 49/16 o izdavanju potvrda o prometu robe	49/16
20.	Izmjena br. 1 Upute 45/16 o postupanju uvozna davanja koja su ovisna o vrijednosti robe i referentnim cijenama	45/16
21.	Izmjena br. 2 Upute 46/16 o postupanju sumnja u deklariranu carinsku vrijednost	46/16

Izvor: Carinska uprava

6.2. Međunarodne aktivnosti

a) **CUSTOMS I FISCALIS program** – u 2020. godini u okviru programa CUSTOMS i FISCALIS održano je ukupno 90 radionica/seminara na kojima je sudjelovalo 123 polaznika. Isto tako održano je i 2 TAIEX i 29 CELEBET ekspert misija.

Tablica 55. Podaci obuhvaćeni programom CUSTOMS, FISCALIS i TAIEX u 2020. godini

	CUSTOMS/FISCALIS	TAIEX	CELBET
1. Broj održanih radionica/seminara	90	2	29
2. Broj sudionika	123	3	35
3. Radne posjete	1	-	1

Izvor: Carinska uprava

b) Administrativna suradnja - u okviru međunarodnih i međudržavnih ugovora o uzajamnoj pomoći u carinskim pitanjima, a vezano uz različita područja rada u okviru zahtjeva za međunarodnu suradnju u 2020. godini u Carinskoj upravi obrađeno je 388 zahtjeva.

Tablica 56. Podaci o zahtjevima za administrativnu međunarodnu suradnju u 2020. godini

	Poslani zahtjevi	Primljeni zahtjevi	Poslani odgovori	Primljeni odgovori
Unutar EU	31	176	149	28
Izvan EU	1	1	1	1
UKUPNO	32	177	150	29

Izvor: Carinska uprava

c) Međunarodne operativne akcije – tijekom 2020. godine Carinska uprava u suradnji sa CELBET-om, EUROPOL-om, WCO-m, OLAF-om i ostalim međunarodnim organizacijama sudjelovala je u provedbi 12 međunarodnih operacija i s njima povezanih aktivnosti, usmjerenih na sprječavanje svih oblika nezakonite trgovine i prekograničnog krijumčarenja.

6.3. Podrška operativnim sustavima, gospodarstvu i odnosi s javnošću

6.3.1. Operativna komunikacija i podrška

U 2020. godini slijedom pružanja operativne podrške carinskim službenicima i gospodarstvu u okviru korištenja informatičkih sustava i pružanja usluga tehničke i stručne pomoći u odnosu na upite građana i poslovnih subjekata, zaprimljeno je ukupno 13.275 telefonska poziva te 28.806 mail poruka.

Detektirano je i uspješno obrađeno 327 incidenata vezano uz kretanje pošiljaka u okviru carinskih postupaka te je obrađeno 3.531 funkcionalnih i tehničkih grešaka. Isto tako zaprimljeno je i u rad proslijedeno ukupno 339 dojava o nepravilnostima čiji nadzor i otkrivanje je u nadležnosti Carinske uprave.

Tablica 57. Podaci o pružanju operativne podrške u 2020. u odnosu na 2019. godinu

Naziv zaprimljenih i obrađenih predmeta	UKUPNO 2020.	UKUPNO 2019.
Broj obrađenih „Incidenata“ (sa ITSM i APIS)	327	484
Broj obrađenih funkcionalnih (IE906) i tehničkih (IE907) grešaka	3.531	6.525
Broj zaprimljenih e-mailova	28.806	34.503
1. Broj zaprimljenih telefonskih poziva(0-24)	podrška operativnim sustavima, gospodarstvu –HD podrška građanima, ustrojstvenim jedinicama -OKC	8.122 10.814 5.153 5.565
	UKUPNO (1)	13.275 16.379
2. Broj zaprimljenih dojava (0-24)	Zaprimljene dojave proslijedene u rad ustrojstvenim jedinicama	339 747
	Zaprimljene dojave proslijedene u rad drugim državnim tijelima	86 220
	UKUPNO (2)	425 967
3. Nacionalni koordinacijski centar - NKC	Provjere u evidencijama MUP-a	1.072 631
	Provjere u evidencijama IS CURH-a	- 1
	UKUPNO (3)	1.072 632

Izvor: Carinska uprava

Tablica 58. Podaci obrađeni u producijskom okruženju u 2020. u odnosu na 2019. godinu

Usluge za gospodarske subjekte	Producijsko okruženje			
	2020.		2019.	
G2B	Broj tvrtki	Broj korisnika	Broj tvrtki	Broj korisnika
	530	545	567	580

Izvor: Carinska uprava

U producijskom okruženju u 2020. godini registrirano je ukupno 545 korisnika G2B servisa koji komuniciraju u carinskim i trošarinskim postupcima sa Carinskom upravom, a tehničku i poslovnu podršku kojima pruža Helpdesk CU.

6.3.2. Odnosi s javnošću

U 2020. godini zaprimljeno je ukupno 3.800 upita odnosno zahtjeva za dostavom informacija i pojašnjenja carinskih i ostalih procedura iz djelokruga rada Carinske uprave putem adrese javnost@carina.hr i drugih javno dostupnih mail adresa, putem telefonskih poziva i pisanih upita. Najznačajniji udio u ukupnom broju upita se odnosi na upite fizičkih osoba kojih je bilo 2.618 ili 68,89% od ukupnog broja upita.

Tablica 59. Podaci o zaprimljenim upitima građana, medija i zainteresirane javnosti u 2020. u odnosu na 2019. godinu

Vrsta predmeta	Ukupno upita	
	2020.	2019.
1. Novinarski upiti	104	165
2. Fizičke osobe	2.618	2.232
3. Pravne osobe	1.069	767
4. Upiti vezani za ZPPI	9	7
UKUPNO:	3.800	3.171

Izvor: Carinska uprava

6.3.3. Edukacija gospodarstva

U suradnji sa Hrvatskom gospodarskom komorom u 2020. godini održano je 3 seminara na kojima su gospodarstvenici educirani o posebnostima primjene carinskog zakonodavstva u praksi. U organizaciji drugih institucija za provedbu edukacija održano je 4 edukacija gospodarstvenika o temama vezanih za provedbu carinskih i trošarinskih postupaka.

6.3.4. Carinski informacijski sustav

Informacijski sustav Carinske uprave (ISCU) kontinuirano se unaprjeđuje novim funkcionalnostima postojećih aplikacija, kao i razvojem i puštanjem u rad novih aplikacija. Tako je tijekom 2020. godine u ISCU implementirano:

- EMCS faza 3.4.** - u produkciju je implementirana funkcionalnost ručnog zatvaranja kretanja, te cijeli niz poboljšanja aplikacije, a sukladno EU specifikacijama. S ovom fazom EMCS sustava povezana je i isporuka naprednije verzije SEED koja je istoga dana puštena u produkciju (SEED v1.20).
- Obračun davanja i PDV-P** - poslužena na novoj platformi sa funkcionalnostima upravljanja rolama te mogućnosti izvoza podataka.
- Web servisi** - implementiran je u Informacijski sustav Carinske uprave web servis s Poreznom upravom „stanje poreznog duga“.

4. Motorna vozila - nova verzija implementirala je funkcionalnost dohvata i obrade obrazaca predanih putem eGrađana, elektronički potpis rješenja za prijave zaprimljene putem eGrađana, te dostava korisniku kroz aplikaciju eCaG; zaprimanje obrasca Fonda za zaštitu okoliša i dostava rješenja Fonda; evidencija dnevne prodaje od strane registriranih trgovaca rabljenim vozilima (s prijepisom podataka iz preprodukcijske okoline); nova metoda u postojećem servisu kojeg koristi CVH za provjeru VIN oznake; poziv novog CVH servisa za dohvat slika i priloga homologacije, prikaz na portalnom dijelu aplikacije; dorade postojećih funkcionalnosti u skladu sa specifikacijama. Također je puštena u produkciju aplikacija eCaG za podnošenje ePrijave PPMV-a od strane građana (fizičkih osoba) u slučajevima kada unose ili uvoze motorno vozilo za vlastite potrebe isključivo uz odabir utvrđivanja PPMV-a putem Tablice 1 Pravilnika.

5. ePrekršaji - tijekom 2020. godine implementiran je novi modul „Kazneno djelo“, te je izmijenjen naziv same aplikacije u aplikaciji „ePrekršaji i KD“. Kroz ovaj modul omogućeno je automatizirano evidentiranje i izrada akata u predmetima u kojima se sankcioniraju sva kažnjiva djela u djelokrugu rada Carinske uprave, na način da se svi podaci vode na jednom mjestu te da je u svakom trenutku moguće dobiti informacije o tijeku svakog pojedinačnog postupka, čime se osigurava cjelovitost i ažurnost podataka.

6. HRAIS - provedena je izmjena i implementacija HRAIS Nacionalnih pravila (u nekoliko iteracija), slijedom toga korigirane su i HRAIS Korisničke upute. Sve prethodno navedene izmjene i modifikacije su implementirane i prethodno testirane.

7. HRAIS2 - faza 1 - provedene su aktivnosti usuglašavanja i raspisivanja UC specifikacija 2. i 3. grupe prioriteta a H7 deklaraciju – eCommerce i H6 deklaracije - Poštanska deklaracija.

8. ISMS - proveden je postupak interne revizije uspostavljenog sustava informacijske sigurnosti prema normi ISO/IEC 27001:2013 u Sektoru za informacijski sustav, a koji obuhvaća upravljanje informacijsko komunikacijskom infrastrukturom te razvojem, testiranjem i održavanjem aplikacija u carinskoj službi. Sukladno rezultatima procijenjeni su rizici, te su korigirane postojeće i uspostavljene nove metrike. Slijedio je postupak vanjske revizije tzv. nadzor treće strane, isti je uspješno proveden.

9. CSRD2 - implementacija web aplikacije za administraciju nacionalnih šifara u EU i nacionalnim šifrarnicima. Implementacija sučelja za pretraživanje, dodavanje, ispravljanje i invalidaciju nacionalnih šifara i šifrarnika. Završena je i implementacija sučelja za dodavanje šifre aplikacije koja koristi CSRD.

6.4. Projekti Carinske uprave sufinancirani iz EU fondova

Projekti Carinske uprave planiraju se i provode primarno temeljem obveza koje proističu iz članstva u **Carinskoj uniji Europske unije**, definiranih u **Višegodišnjem strateškom planu i Carinskom zakoniku Unije**, ali i temeljem nacionalnih potreba, u svrhu zaštite EU finansijskih interesa i prijelaza na **e-carinu**.

Izvor EU financiranja: Evropski socijalni fond Operativni program "Učinkoviti ljudski potencijali" 2014. - 2020.	
projekti u provedbi	107 milijuna kuna

Iz **Europskoga socijalnoga fonda (ESF)**, temeljem Operativnog programa Učinkoviti ljudski potencijali (OP ULJP) 2014.-2020., iz tekućega Višegodišnjega finansijskoga okvira, ugovoreno je do sada ukupno **17 projekata**, od čega je 5 projekata uspješno završeno u 2019., a nema završenih projekata u 2020.g. U tijeku je provedba ukupno 12 ESF projekata, od kojih su 4 ugovora potpisana u 2020. godini.

Izvor EU financiranja: Programi Unije 2014. - 2020.

završeni projekti	10,24 milijuna kuna (odustalo se od projekta)
projekti u provedbi	28,75 milijuna kuna

Iz **Programa Unije**, kojima centralno upravlja Europska komisija, Carinska uprava financira projekte iz OLAF-ovog programa **Hercule III**, iz programa **EUROSTAT**, iz programa **Otzor 2020** kao i iz DG REFORM-ovog **Programa za potporu strukturnim reformama (SRSP)**. U tijeku je provedba 5 projekata, dok se od jednoga odustalo.

Ostali projekti u kojima sudjeluje Carinska uprava
kroz Operativni program za pomorstvo i ribarstvo 2014.-2020 i *Twinning out* projekt

projekti u provedbi | 54 milijuna kuna

Tijekom 2020. godine u tijeku su aktivnosti ***Twinning out*** projekata, kao i projekt Nabave morskih brodova iz Operativnog programa za pomorstvo i ribarstvo RH.



KLASA: 023-01/21-01/27
URBROJ: 513-02-2310/1-21-4
Zagreb, 1. veljače 2021.



P / 1 8 3 4 2 9 4 1